

***Instrukcja zresetowania hasła
w urządzeniach:***

INTERNEC IP serii i7-N

INTERNEC IP serii i7-C

INTERNEC IP serii i7-P

INTERNEC HD-TVI serii i7-T

INTERNEC HD-TVI serii i7-H

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Sprawdzenie wersji firmware urządzenia	3
3. Reguły złożoności haseł	4
4. Bezpieczeństwo	4
5. Kamery IP serii i7	5
5.1 Dostęp do hasła kamery poprzez menu ekranowe rejestratora.....	5
5.2 Przycisk reset.....	7
5.3 Kamery IP serii i7 w wersji firmware poniżej 5.3.0.....	7
5.3.1 Uzyskanie pełnego numeru seryjnego.....	7
5.3.2 Zresetowanie hasła kamery.....	8
5.4 Kamery IP serii i7 w wersji firmware 5.3.0 i wyższej.....	9
5.4.1 Generowanie pliku informacyjnego.....	10
5.4.2 Generowanie kodu QR.....	11
5.4.3 Resetowanie hasła kamery za pomocą pliku resetującego.....	12
5.4.4 Resetowanie hasła kamery za pomocą klucza resetującego.....	14
6. Rejestratory ze wzorem odblokowania	15
7. Rejestratory poprzez program i7-VMSv2	15
7.1 Resetowanie za pomocą numeru seryjnego.....	15
7.1.1 Pozyskanie numeru seryjnego.....	16
7.1.2 Resetowanie hasła.....	16
7.2 Resetowanie za pomocą pliku resetującego.....	16
7.2.1 Generowanie pliku informacyjnego.....	17
7.2.2 Generowanie kodu QR.....	17
7.2.3 Resetowanie za pomocą pliku resetującego.....	18
7.2.4 Resetowanie za pomocą klucza resetującego.....	18
8. Rejestratory za pomocą menu ekranowego	18
8.1 Za pomocą numeru seryjnego.....	18
8.1.1 Pozyskanie numeru seryjnego.....	18
8.1.2 Resetowanie za pomocą kodu bezpieczeństwa.....	19
8.2 Za pomocą pliku resetującego.....	20
8.2.1 Pozyskanie pliku informacyjnego.....	21
8.2.2 Resetowanie za pomocą pliku resetującego.....	21

1. Informacje ogólne

Obowiązek przechowywania hasła spoczywa na administratorze systemu. Jego odzyskanie możliwe jest tylko za pośrednictwem Działu Technicznego INTERNEC i nie podlega naprawie gwarancyjnej.

Zapomniane hasło nie ulega przywróceniu, możliwe jest jedynie przywrócenie urządzenia do stanu nieaktywnego bądź hasła fabrycznego.

- W przypadku gdy urządzenie zostanie przywrócone do stanu nieaktywnego konieczne będzie nadanie nowego hasła o odpowiedniej złożoności.
- W przypadku gdy hasło urządzenia zostanie przywrócone do hasła fabrycznego należy je zmienić niezwłocznie po zalogowaniu.

Ze względów bezpieczeństwa wprowadziliśmy konieczność opłacenia faktury pro-forma przed zresetowaniem hasła. Zgodność danych z faktury pro-forma oraz danych z przelewu przychodzącego jest dla nas potwierdzeniem, że konieczność resetu hasła została zaakceptowana przez właściciela urządzenia. Dla Państwa stanowi to gwarancję, że osoby nieuprawnione nie otrzymają dostępu do Państwa urządzeń.

2. Sprawdzenie wersji firmware urządzenia.

Aby prawidłowo dobrać procedurę resetu hasła należy sprawdzić aktualną wersję oprogramowania urządzenia.

Sprawdzenia wersji oprogramowania urządzenia dokonuje się za pomocą programu i7-VMSv2 (dostępnego na stronie www.internec.pl) zainstalowanego na komputerze podłączonym do tej samej fizycznej podsieci co urządzenie. Nie jest konieczne ustawienie adresów IP komputera i urządzenia INTERNEC w jednej podsieci logicznej.

Po uruchomieniu programu i7-VMSv2 z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Urządzenia”.

Na dolnej liście należy odszukać wybrane urządzenie i, w trzeciej kolumnie od lewej strony, odczytać wersję firmware.

Urządzenie online (45)		Odświeżanie co 60 s		
+		-		
+		-		
+		-		
+		-		
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...
192.168.1.102	i7-C84430-IRW	V5.3.0build 160921	Aktywny	8104
192.168.1.86	i7-C86621D-IR	V5.4.0build 160913	Aktywny	8000
192.168.1.206	i7-N0504VH	V2.3.7build 140624	Aktywny	8001

3. Reguły złożoności haseł

Do tworzenia haseł mogą być używane cztery rodzaje znaków: cyfry, małe litery, wielkie litery, znaki specjalne. Zdefiniowane są następujące poziomy bezpieczeństwa haseł:

- **Poziom 0** (ryzykowne) – jeżeli spełniony jest jeden z poniższych warunków:
 - długość hasła mniejsza niż 8 znaków (np. abc123) lub
 - hasło zawiera jeden rodzaj znaków (np. 123456789, abcdefgij) lub
 - hasło identyczne jak nazwa użytkownika (np. portiernia jako hasło operatora) lub
 - hasło jest odwróconą nazwą użytkownika (np. ainreitrop jako hasło operatora) lub
 - hasło zawiera nazwę użytkownika (np. admin12345).

UWAGA! - hasła o poziomie 0 (ryzykowne) nie są dozwolone.

- **Poziom 1** (słabe) - jeżeli spełnione są dwa poniższe warunki:
 - długość hasła jest nie mniejsza niż 8 znaków oraz
 - hasło zawiera dwa rodzaje znaków o kombinacji:
 - cyfry + małe litery lub
 - cyfry + duże litery(np.: abc12345, ABCD1234).
- **Poziom 2** (średnie) - jeżeli spełnione są dwa poniższe warunki:
 - długość hasła jest nie mniejsza niż 8 znaków oraz
 - hasło zawiera dwa rodzaje znaków o kombinacji:
 - małe litery + duże litery lub
 - znaki specjalne + małe litery lub
 - znaki specjalne + duże litery lub
 - znaki specjalne + cyfry(np.: +1234567 , ABCDabcd, !abcdef!, @ABC#DEF%).
- **Poziom 3** (wysokie) - jeżeli spełnione są dwa poniższe warunki:
 - długość hasła jest nie mniejsza niż 8 znaków oraz
 - hasło zawiera więcej niż dwa rodzaje znaków(np.: ABCdef12, abc!@#123).

4. Bezpieczeństwo

Kamery i rejestratory serii i7 w wersji firmware nie zapewniającej procesu aktywacji posiadają hasło fabryczne 12345. Nie zaleca się pozostawiania hasła fabrycznego dla urządzeń mających dostęp do internetu. Urządzenia takie narażone są na ataki hakerskie a także na dostęp osób niepowołanych. Również rejestratory nie podłączone do internetu nie powinny pozostawać na hasła fabrycznym. Zaleca się ustalenie odpowiednio silnego hasła, które będzie trudne do złamania.

5. Kamery IP serii i7

5.1 Dostęp do hasła kamery poprzez menu ekranowe rejestratora

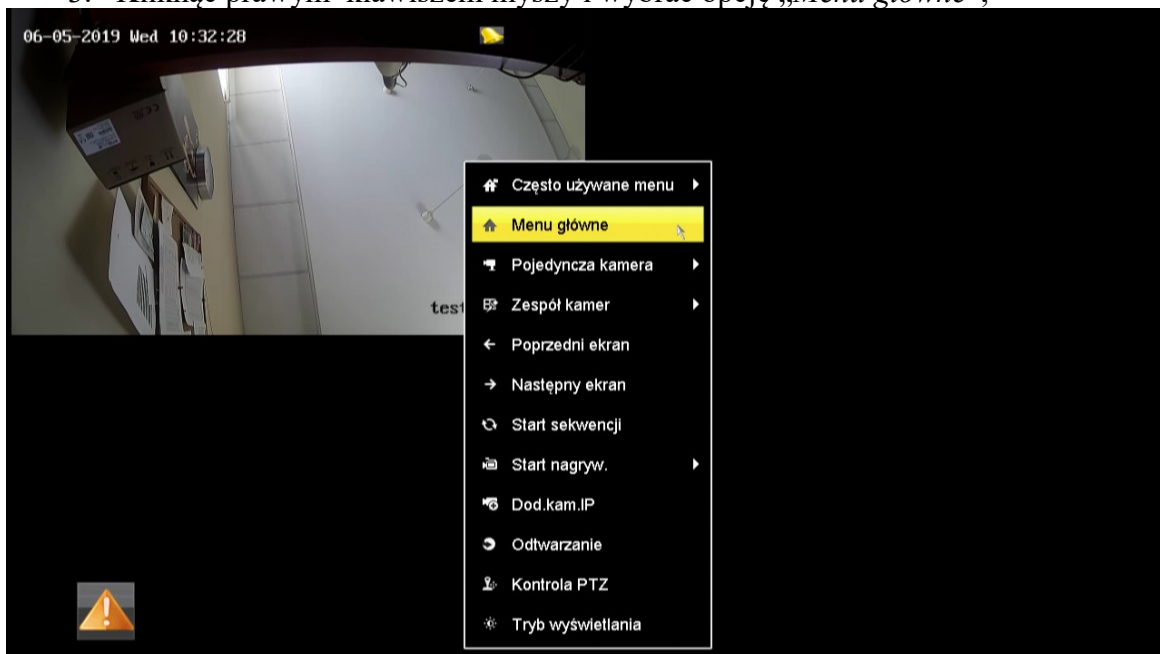
Jeżeli kamera podłączona jest do rejestratora i na ekranie widoczny jest obraz w czasie rzeczywistym to nie ma konieczności resetowania hasła kamery. Wszystkie rejestratory IP z odpowiednio nową wersją oprogramowania posiadają możliwość podglądu hasła podpiętej kamery (nie dotyczy rejestratorów wycofanych ze sprzedaży dla których zakończono wsparcie w postaci aktualizacji oraz rejestratorów HD-TVI z obsługą kamer IP serii i7-T). Jeśli dany rejestrator nie obsługuje funkcji opisanych poniżej, należy skontaktować się z Działem Technicznym w celu ustalenia możliwości aktualizacji.

UWAGA! - funkcja podglądu haseł nie jest dostępna poprzez przeglądarki internetowe ani poprzez program i7-VMS.

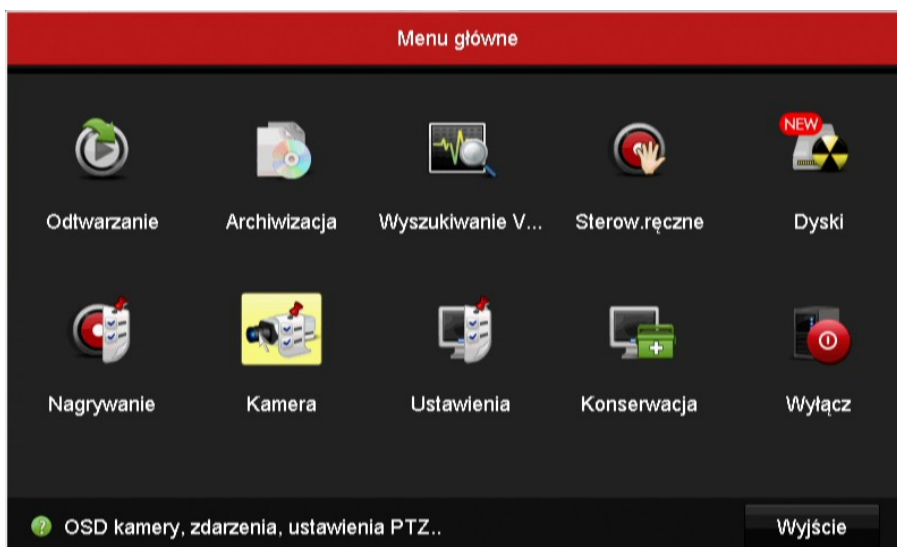
5.1.1 Dla rejestratorów w wersji firmware poniżej 4.x

Aby podejrzeć hasło kamery należy wykonać poniższe kroki:

1. Podłączyć monitor i mysz do odpowiednich portów rejestratora,
2. Zalogować się do rejestratora na koncie administratora,
3. Kliknąć prawym klawiszem myszy i wybrać opcję „Menu główne”,



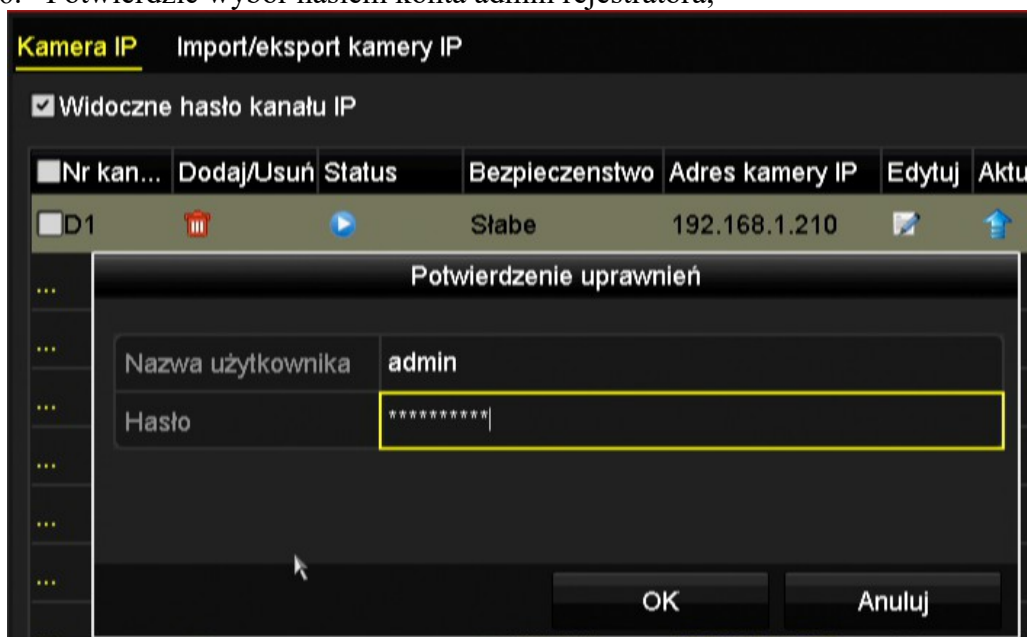
4. Wybrać pozycję menu „Kamera”,



5. Zaznaczyć pole wyboru „Widoczne hasło kanału IP”,



6. Potwierdzić wybór hasłem konta admin rejestratora,



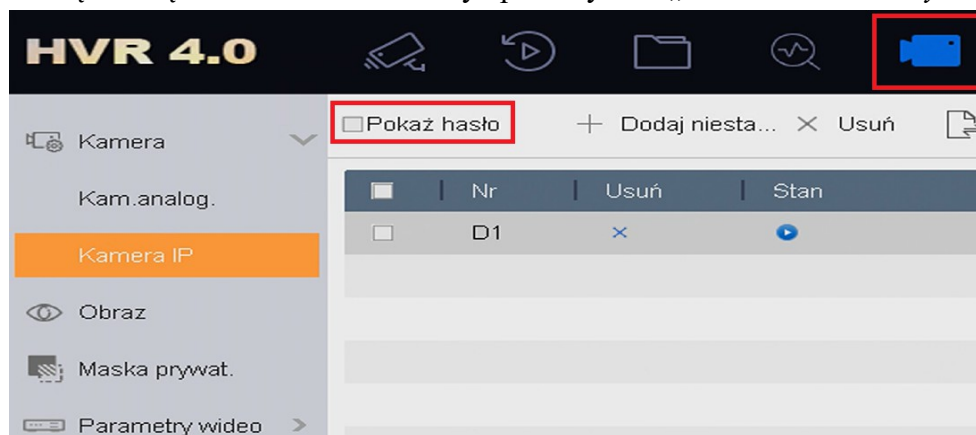
7. Hasła wszystkich kamer zostaną wyświetlone przed adresem IP każdej z nich.



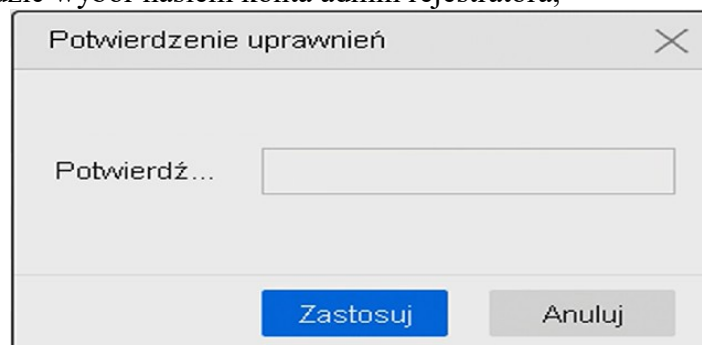
5.1.2 Dla rejestratorów w wersji firmware 4.x i powyżej

Aby podejrzeć hasło kamery należy wykonać poniższe kroki:

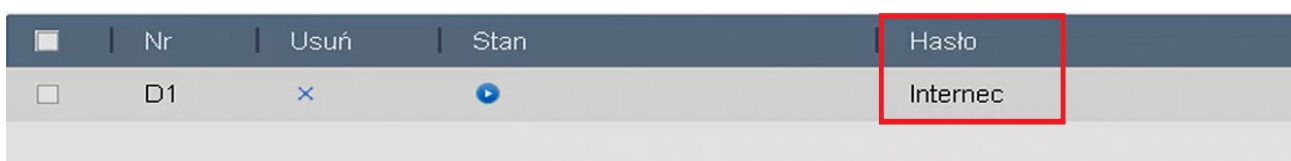
1. Podłączyć monitor i mysz do odpowiednich portów rejestratora,
2. Zalogować się do rejestratora na koncie administratora,
3. Jeżeli niewidoczne jest górne menu, kliknąć prawym klawiszem myszy
4. Kliknąć ikonę *Kamera* oraz zaznaczyć pole wyboru „Pokaż hasło kamery”



5. Potwierdzić wybór hasłem konta admin rejestratora,



6. Hasła wszystkich kamer zostaną wyświetlone przed adresem IP każdej z nich.



5.2 Przycisk reset

Wybrane modele kamer *INTERNEC* posiadają wbudowany przycisk *reset*. Jego użycie powoduje zresetowanie kamery do ustawień fabrycznych. Istnienie przycisku *reset* w danym modelu wyszczególnione jest w jego karcie katalogowej.

UWAGA! – zresetowaniu ulegną wszystkie ustawienia kamery takie jak: adres IP, użytkownicy, parametry obrazu itd.

W celu zresetowania kamery do ustawień fabrycznych za pomocą przycisku *reset* należy go wcisnąć przy podłączonym zasilaniu kamery, następnie, cały czas trzymając *reset* wciśnięty odłączyć i podłączyć zasilanie kamery. Przycisk *reset* należy trzymać wciśnięty jeszcze przez ok. 15 sekund. Po upływie czasu koniecznego do ponownego uruchomienia, kamera zgłosi się na ustawieniach fabrycznych, jako nieaktywna, z adresem IP 192.0.0.64 lub 192.168.1.64 lub nadanym dynamicznie z DHCP.

Procedura resetu za pomocą przycisku:

1. Podłączyć zasilanie kamery
2. Wcisnąć przycisk reset
3. Odłączyć zasilanie kamery
4. Podłączyć zasilanie kamery
5. Oczekać ok 15-20s.
6. Puścić przycisk reset
7. Poczekać na ponowne uruchomienie kamery

Aby uniknąć zresetowania ustawień kamery oraz dla modeli nie posiadających przycisku *reset* konieczne jest skorzystanie z jednej z metod opisanych poniżej.

5.3 Kamery IP serii i7 w wersji firmware poniżej 5.3.0

Sprawdzenie wersji firmware urządzenia opisane zostało w punkcie 2.

5.3.1 Uzyskanie pełnego numeru seryjnego

Pełny numer seryjny kamery należy odczytać z programu i7-VMSv2 dostępnego na stronie www.internec.pl. **UWAGA!** - numer seryjny umieszczony na opakowaniu kamery i na jej korpusie nie jest numerem pełnym i nie stanowi wystarczającej informacji na podstawie której można zresetować hasło.

Po uruchomieniu programu i7-VMSv2 z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Urządzenia”.

Na dolnej liście opisanej jako *Urządzenia online* należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Zmodyfikuj informacje o sieci”.

+ Dodaj do klienta		+ Dodaj wszystko		Zmodyfikuj informacje o sieci	↶ Resetuj hasło
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...	
192.168.1.153	i7-C42640D-IRAZ	V5.4.0build 160913	Aktywny	8000	
192.0.0.64	i7-C52213-IR	V5.2.0build 140814	Aktywny	8000	
192.168.1.64	i7-C54221-IR	V5.4.5build 170123	Aktywny	8000	

W nowo otwartym oknie należy nacisnąć przycisk „Kopiuj” znajdujący się obok pełnego numeru seryjnego.



Skopiowany w ten sposób numer seryjny należy wkleić do wiadomości pocztowej i wysłać na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie www.internecc.pl/kontakt.html

UWAGA! - należy zwrócić uwagę na pole „Początek” które oznacza datę pierwszego uruchomienia kamery w programie i7-VMS. Jeśli data ta jest nieprawdziwa należy również przesłać ją do Działu Technicznego. Aby uzyskać prawidłową datę systemową kamery należy zresetować jej zasilanie i ponownie odczytać datę z pola „Początek”.

IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...	Początek	Dodano
192.168.1.153	i7-C42640D-IRAZ	V5.4.0build 160913	Aktywny	8000	2017-03-16 11:24:16	Nie
192.0.0.64	i7-C52213-IR	V5.2.0build 140814	Aktywny	8000	1970-01-01 00:00:51	Nie
192.168.1.64	i7-C54221-IR	V5.4.5build 170123	Aktywny	8000	2017-03-08 08:26:08	Tak

5.3.2 Zresetowanie hasła kamery.

Po weryfikacji prawidłowości zgodności danych omówionych w p.1 Dział Techniczny odeśle zwrotnie (na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny) kody bezpieczeństwa. Przykładowa treść wiadomości:

2017-03-16:Szre9qRQrQ
 2017-03-17:qe9Srzry99
 2017-03-18:qeqedrqq9Q
 2017-03-19:qqdSQRRzyy
 2017-03-20:dz99yezQz

Każdy z kodów ważny jest tylko przez jeden, określony dzień.

UWAGA! - Pomimo tego, że staramy się wygenerować kod bezpieczeństwa jak najszybciej to może to potrwać od kilkunastu minut do kilku dni i zależne jest od kilku czynników,

dlatego prosimy o wyrozumiałość.

Po otrzymaniu wiadomości e-mail z kodami bezpieczeństwa należy ponownie skorzystać z programu i7-VMSv2. Po jego uruchomieniu z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Serwer”.

Na dolnej liście opisanej jako *Urządzenia online* należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.

Urządzenie online (46)		Odświeżanie co 60 s		
+ Dodaj do klienta + Dodaj wszystko Zmodyfikuj informacje o sieci Resetuj hasło				
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...
192.168.1.153	i7-C42640D-IRAZ	V5.4.0build 160913	Aktywny	8000
192.0.0.64	i7-C52213-IR	V5.2.0build 140814	Aktywny	8000
192.168.1.64	i7-C54221-IR	V5.4.5build 170123	Aktywny	8000

W otwartym oknie należy wpisać lub wkleić uprzednio skopiowany kod bezpieczeństwa obowiązujący w danym dniu. **UWAGA!** - kod nie obejmuje daty ani dwukropka i uwzględnia wielkość liter. W przypadku kopiowania należy zwrócić uwagę czy nie zaznaczono pustych znaków.



Po naciśnięciu przycisku OK hasło kamery zostanie zresetowane do hasła fabrycznego 12345.

5.4 Kamery IP serii i7 w wersji firmware 5.3.0 i wyższej

Sprawdzenie wersji firmware urządzenia opisane zostało w punkcie 2.

5.4.1 Generowanie pliku informacyjnego.

W celu zresetowania hasła należy wygenerować plik informacyjny.

W tym celu należy skorzystać z programu i7-VMSv2 dostępnego na stronie www.interneec.pl. Po uruchomieniu programu i7-VMSv2 z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Urządzenia”.

Na dolnej liście opisanej jako *Urządzenia online* należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.

Urządzenie online (46) ↻ Odświeżanie co 60 s				
+ Dodaj do klienta + Dodaj wszystko ✉ Zmodyfikuj informacje o sieci ↻ Resetuj hasło				
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz.
192.168.1.236	i7-N39864UHV	V3.4.92build 170112	Aktywny	8000
192.168.1.80	i7-P2020JP	V5.4.20build 170124	Aktywny	8000
192.168.1.16	i7-P3020E-IR	V5.3.0build 150403	Aktywny	8000

W nowo otwartym oknie należy upewnić się, że jako tryb awaryjny wybrana jest opcja „Klucz” oraz nacisnąć przycisk „Archiwizacja”.

Comeback ✕

Tryb awaryjny: Klucz

Eksportuj klucz

Plik klucza: Archiwizacja

Kluczowy kod QR: Generuj

W nowo otwartym okienku należy nadać własną nazwę (nie używając znaków specjalnych) oraz zapisać plik w dowolnej lokalizacji na dysku twardym komputera.

Plik eksportu ✕

← → ↑ Ten komputer > Desktop > test Przeszukaj: test

Organizuj Nowy folder

- Desktop
- Dokumenty
- Muzyka
- Obrazy
- Pobrane
- Wideo
- Windows8_OS (C:)
- LENOVO (D:)
- Dysk lokalny (F:)
- Dysk lokalny (G:)
- SRECYCLE.BIN

Zadne elementy nie pasują do kryteriów wyszukiwania.

Nazwa pliku: reset

Zapisz jako typ: Plik eksportu(*.xml)

Zapisz Anuluj

UWAGA! - od tego momentu nie można wyłączyć kamery, zmieniać jej ustawień a także generować pliku ponownie, straci on bowiem swoją ważność.

Uzyskany w ten sposób plik w formacie xml należy wysłać jako załącznik wiadomości e-mail na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie <http://www.internec.pl/kontakt.html> oraz przejść do p. 5.4.3

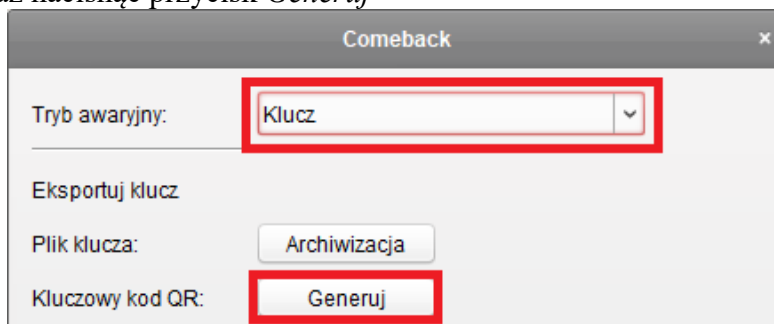
5.4.2 Generowanie kodu QR

Po uruchomieniu programu i7-VMSv2 z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać Narzędzia → Zarządzanie urządzeniami, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Urządzenia”.

Na dolnej liście opisanej jako *Urządzenia online* należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.

Urządzenie online (46)		Odświeżanie co 60 s			
+ Dodaj do klienta		+ Dodaj wszystko		Zmodyfikuj informacje o sieci	Resetuj hasło
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz.	
192.168.1.236	i7-N39864UHV	V3.4.92build 170112	Aktywny	8000	
192.168.1.80	i7-P2020JP	V5.4.20build 170124	Aktywny	8000	
192.168.1.16	i7-P3020E-IR	V5.3.0build 150403	Aktywny	8000	

W nowo otwartym oknie należy upewnić się, że jako tryb awaryjny wybrana jest opcja „Klucz” oraz nacisnąć przycisk *Generuj*



Tryb awaryjny: Klucz

Eksportuj klucz

Plik klucza: Archiwizacja

Kluczowy kod QR: **Generuj**

a następnie przycisk *Pobieranie*.



Generuj kod QR

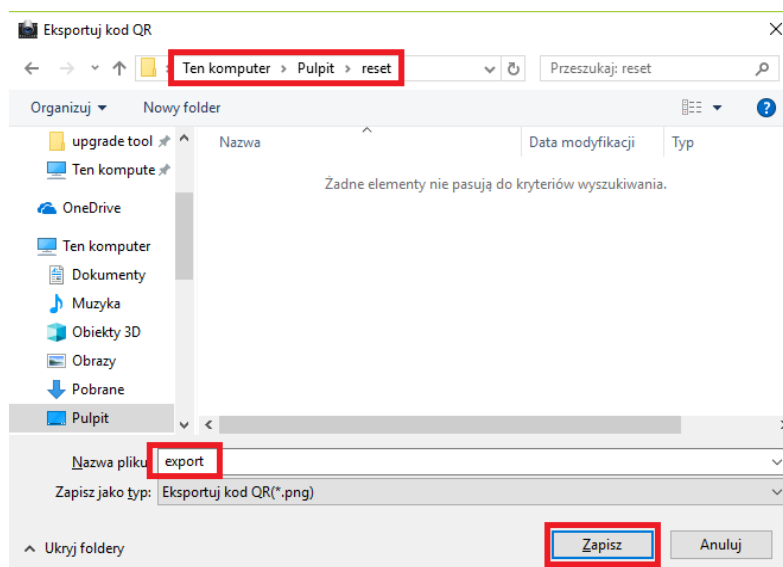
Kod QR

Nr serijny urządze... i7-C54121-IR20170323AA...

IP urządzenia: 192.168.1.155

Pobieranie

W nowo otwartym okienku należy nadać własną nazwę (nie używając znaków specjalnych) oraz zapisać plik w dowolnej lokalizacji na dysku twardym komputera.



UWAGA! - od tego momentu nie można wyłączać kamery, zmieniać jej ustawień a także generować kodu ponownie, straci on bowiem swoją ważność.

Uzyskany w ten sposób plik w formacie png należy wysłać jako załącznik wiadomości e-mail na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie <http://www.internec.pl/kontakt.html> oraz przejść do p. 5.4.4

5.4.3 Resetowanie hasła kamery za pomocą pliku resetującego.

Po weryfikacji prawidłowości zgodności danych omówionych w p.1 Dział Techniczny odeśle zwrotnie (na adres e-mail z którego otrzymał plik informacyjny) plik resetujący. Będzie on również w formacie xml i należy zapisać go w dowolnym miejscu dysku twardego.

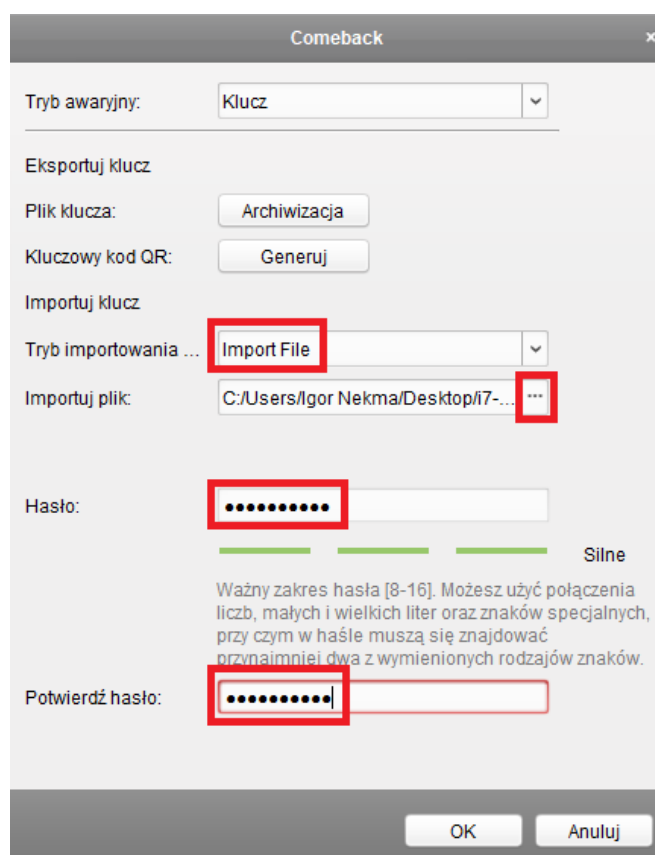
UWAGA! - Pomimo tego, że staramy się wygenerować plik resetujący jak najszybciej to może to potrwać od kilkunastu minut do kilku dni i zależne jest od kilku czynników, dlatego prosimy o wyrozumiałość. **Po otrzymaniu pliku należy przystąpić do resetu hasła w ciągu 2 dni, po upływie tego czasu straci on swoją ważność.**

Należy uruchomić program i7-VMSv2, z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Urządzenia”.

Na dolnej liście opisanej jako Urządzenia online należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.

Urządzenie online (46)		Odświeżanie co 60 s		
+ Dodaj do klienta + Dodaj wszystko Zmodyfikuj informacje o sieci Resetuj hasło				
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz.
192.168.1.236	i7-N39864UHV	V3.4.92build 170112	Aktywny	8000
192.168.1.80	i7-P2020JP	V5.4.20build 170124	Aktywny	8000
192.168.1.16	i7-P3020E-IR	V5.3.0build 150403	Aktywny	8000

W nowo otwartym oknie, należy upewnić się, że w polu „Tryb importowania klucza” wskazana jest wartość „Importuj plik / Import file”. Za pomocą przycisku (...) wskazać zapisany przed chwilą plik oraz wpisać nowe hasło korzystając ze wskazówek zawartych w p.3 Hasło należy powtórzyć w polu *Potwierdź hasło*.



5.4.4 Resetowanie hasła kamery za pomocą klucza resetującego.

Po weryfikacji prawidłowości zgodności danych omówionych w p.1 Dział Techniczny odeśle zwrotnie (na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny) klucz resetujący.

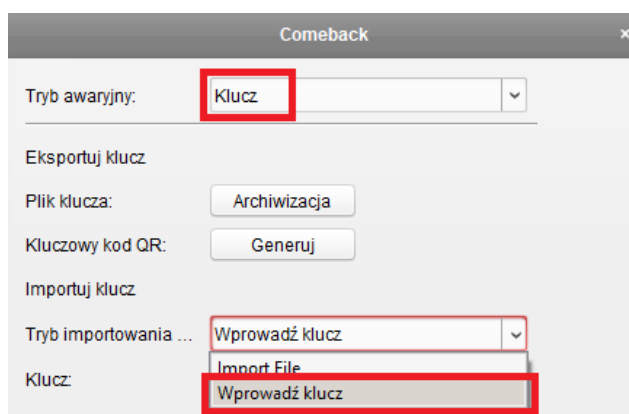
UWAGA! - Pomimo tego, że staramy się wygenerować klucz resetujący jak najszybciej to może to potrwać od kilkunastu minut do kilku dni i zależne jest od kilku czynników, dlatego prosimy o wyrozumiałość. **Po otrzymaniu kodu należy przystąpić do resetu hasła w ciągu 2 dni, po upływie tego czasu straci on swoją ważność.**

Należy uruchomić program i7-VMSv2, z panelu sterowania należy wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Serwer”.

Urządzenie online (46)		Odświeżanie co 60 s		
+ Dodaj do klienta + Dodaj wszystko Zmodyfikuj informacje o sieci Resetuj hasło				
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...
192.168.1.236	i7-N39864UHV	V3.4.92build 170112	Aktywny	8000
192.168.1.80	i7-P2020JP	V5.4.20build 170124	Aktywny	8000
192.168.1.16	i7-P3020E-IR	V5.3.0build 150403	Aktywny	8000

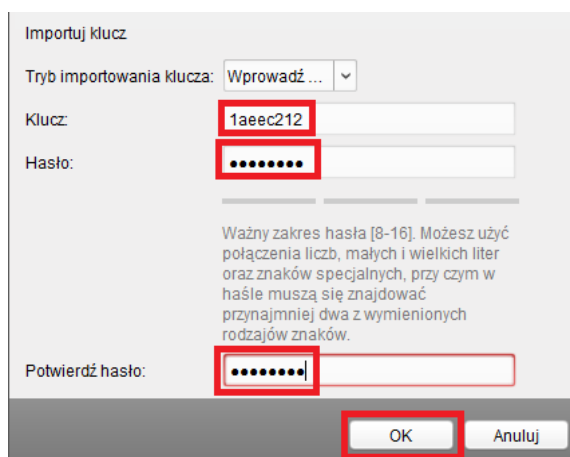
Na dolnej liście opisanej jako Urządzenia online należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.

W nowo otwartym oknie należy wybrać wartość *Wprowadź klucz* w polu rozwijalnym „Tryb importowania klucza”.



The screenshot shows a window titled "Comeback" with several sections. In the "Tryb awaryjny:" section, a dropdown menu is set to "Klucz". In the "Importuj klucz" section, the "Tryb importowania klucza ..." dropdown is set to "Wprowadź klucz". Below it, the "Klucz:" field also has "Wprowadź klucz" selected in its dropdown menu.

W odpowiednich polach należy wprowadzić otrzymany klucz, nowe hasło (korzystając ze wskazówek zawartych w p.3) oraz powtórzyć hasło.



The screenshot shows the "Importuj klucz" dialog box. The "Tryb importowania klucza:" dropdown is set to "Wprowadź ...". The "Klucz:" field contains the text "1aeec212". The "Hasło:" field contains masked characters (dots). Below the fields, there is a warning message: "Ważny zakres hasła [8-16]. Możesz użyć połączenia liczb, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych, przy czym w hasle muszą się znajdować przynajmniej dwa z wymienionych rodzajów znaków." The "Potwierdź hasło:" field also contains masked characters. At the bottom, there are "OK" and "Anuluj" buttons.

6. Rejestratory ze wzorem odblokowania

W aktualnych wersjach oprogramowania, wszystkie rejestratory zapewniają dwie metody dostępu poprzez menu ekranowe – za pomocą hasła lub wzoru odblokowania. Warunkiem skorzystania z tej opcji jest dostęp do rejestratora z podłączonym monitorem i myszą a także wcześniejsze ustawienie wzoru odblokowania (np. w procesie aktywacji) oraz jego znajomość.

Jeśli znany jest kod odblokowania dla konta administratora należy się nim zalogować do rejestratora, z menu głównego wybrać kolejno:

1. Konserwacja
2. Ustaw. fabryczne
3. Przywróć do stanu nieaktywnego

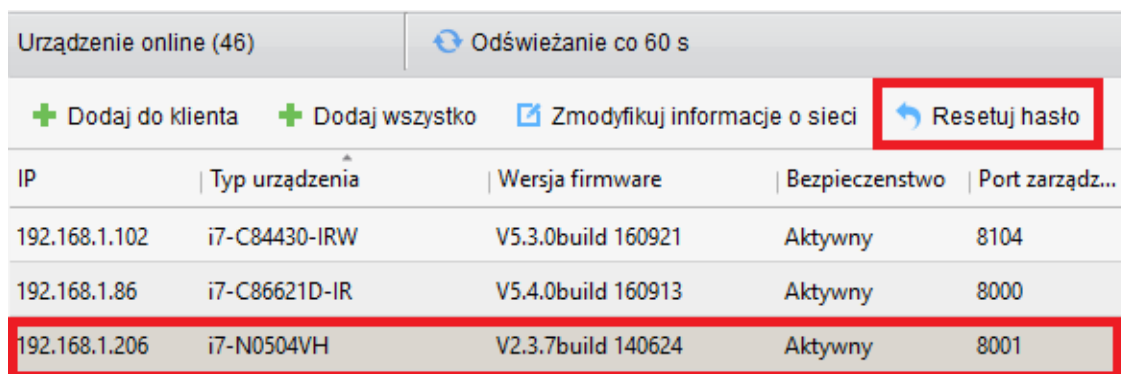
Zresetowane zostanie hasło administratora lecz wszystkie inne ustawienia pozostaną bez zmian. Po wywołaniu tej funkcji rejestrator uruchomi się ponownie i poprosi o aktywację czyli nadanie nowego hasła oraz nowego wzoru odblokowania. W tym kroku możliwa będzie również przepisanie nowego hasła do kamer podłączonych do rejestratora.

7. Rejestratory poprzez program i7-VMSv2

W zależności od modelu oraz wersji firmware rejestratora istnieją różne sposoby zresetowania hasła.

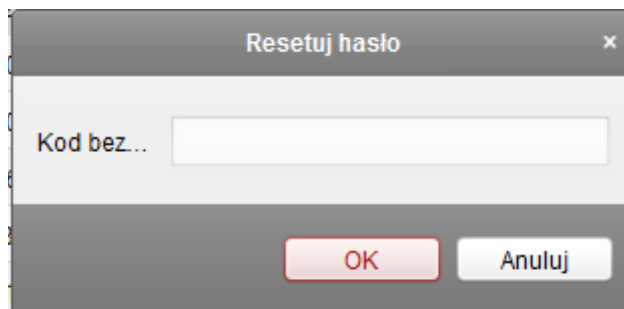
7.1 Resetowanie za pomocą numeru seryjnego.

Należy uruchomić program i7-VMSv2 dostępny na stronie www.internec.pl, z panelu sterowania wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać *Narzędzia* → *Zarządzanie urządzeniami*, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Urządzenia”. Na dolnej liście opisanej jako *Urządzenia online* należy odszukać i podświetlić wybraną kamerę a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.



Urządzenie online (46)		Odświeżanie co 60 s		
+ Dodaj do klienta + Dodaj wszystko Zmodyfikuj informacje o sieci Resetuj hasło				
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...
192.168.1.102	i7-C84430-IRW	V5.3.0build 160921	Aktywny	8104
192.168.1.86	i7-C86621D-IR	V5.4.0build 160913	Aktywny	8000
192.168.1.206	i7-N0504VH	V2.3.7build 140624	Aktywny	8001

Z tej metody można skorzystać jeżeli nowo otwarte okienko ma wygląd taki jak na obrazku poniżej. W przeciwnym wypadku należy skorzystać z metody z p. 7.2 lub 8.2



7.1.1 Pozyskanie numeru seryjnego.

Procedura uzyskania pełnego numeru seryjnego za pomocą programu i7-VMSv2 jest analogiczna jak w przypadku kamer IP w wersji firmware poniżej 5.3.0 i została opisana w p. 5.3.1 Uzyskany w ten sposób numer seryjny należy wysłać w wiadomości e-mail na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie <http://www.internecc.pl/kontakt.html>

7.1.2 Resetowanie hasła

Procedura resetowania hasła za pomocą programu i7-VMSv2 jest analogiczna jak w przypadku kamer IP w wersji firmware poniżej 5.3.0 i została opisana w p. 5.3.2.

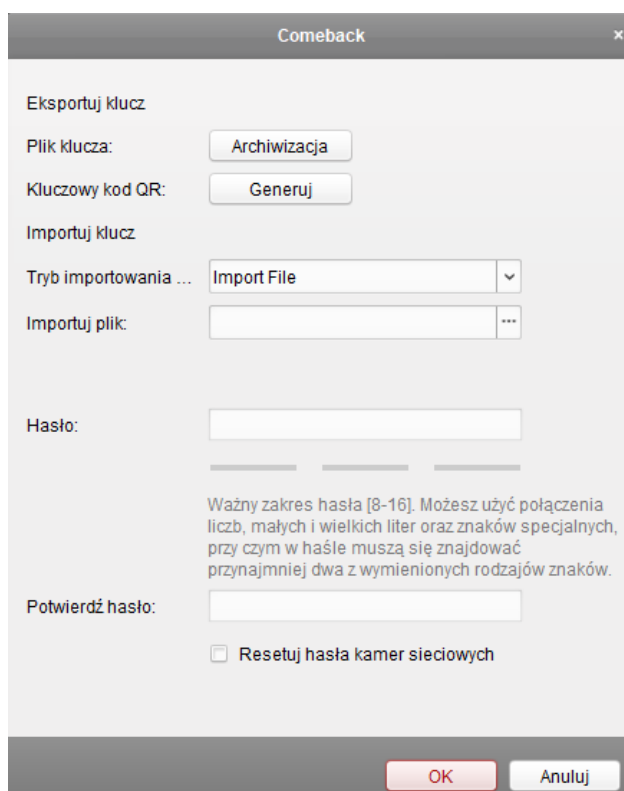
7.2 Resetowanie za pomocą pliku resetującego.

Należy uruchomić program i7-VMSv2 dostępny na stronie www.internecc.pl, z panelu sterowania wybrać ikonę „Zarządzanie urządzeniami” lub, z menu górnego, wybrać Narzędzia → Zarządzanie urządzeniami, a następnie upewnić się, że aktywna jest zakładka „Serwer”.

Na dolnej liście opisanej jako Urządzenia online należy odszukać i podświetlić wybrany rejestrator a następnie nacisnąć przycisk „Resetuj hasło”.

Urządzenie online (46)		Odświeżanie co 60 s			
+ Dodaj do klienta		+ Dodaj wszystko		☑ Zmodyfikuj informacje o sieci	↻ Resetuj hasło
IP	Typ urządzenia	Wersja firmware	Bezpieczeństwo	Port zarządz...	
192.168.1.102	i7-C84430-IRW	V5.3.0build 160921	Aktywny	8104	
192.168.1.86	i7-C86621D-IR	V5.4.0build 160913	Aktywny	8000	
192.168.1.206	i7-N0504VH	V2.3.7build 140624	Aktywny	8001	

Z tej metody można skorzystać jeżeli nowo otwarte okienko ma wygląd taki jak na obrazku poniżej. W przeciwnym wypadku należy skorzystać z metody z p. 7.1 lub 8.1



The screenshot shows a window titled 'Comeback' with the following elements:

- Eksportuj klucz**
 - Plik klucza:
 - Kluczowy kod QR:
- Importuj klucz**
 - Tryb importowania ...: (dropdown menu)
 - Importuj plik: (with browse button)
- Hasło:**
- Ważny zakres hasła [8-16]. Możesz użyć połączenia liczb, małych i wielkich liter oraz znaków specjalnych, przy czym w hasle muszą się znajdować przynajmniej dwa z wymienionych rodzajów znaków.
- Potwierdź hasło:**
- Resetuj hasła kamer sieciowych
- Buttons: and

7.2.1 Generowanie pliku informacyjnego.

Procedura generowania pliku informacyjnego jest analogiczna jak w przypadku kamer IP i została opisana w p. 5.4.1. Jeżeli na monitorze wyświetlany jest obraz z kamer należy zwrócić uwagę na pokazywaną datę. Jeśli różni się ona od daty bieżącej należy ją również przekazać do Działu Technicznego Internecc.

7.2.2 Generowanie kodu QR

Procedura generowania kodu QR jest analogiczna jak w przypadku kamer IP i została opisana w p. 5.4.2. Jeżeli na monitorze wyświetlany jest obraz z kamer należy zwrócić uwagę na pokazywaną datę. Jeśli różni się ona od daty bieżącej należy ją również przekazać do Działu Technicznego Internecc.

7.2.3 Resetowanie za pomocą pliku resetującego.

Procedura resetowania hasła rejestratora jest analogiczna jak w przypadku kamer IP i została opisana w p. 5.4.3. Zaznaczenie opcji „*Resetuj hasła kamer internetowych*” spowoduje jednocześnie zresetowanie hasła rejestratora i wszystkich dodanych do niego kamer IP. Wszystkie te kamery uzyskają nowe hasło takie samo jak rejestrator. Można je sprawdzić za pomocą procedury opisanej w p. 5.1

7.2.4 Resetowanie za pomocą klucza resetującego.

Procedura resetowania hasła rejestratora jest analogiczna jak w przypadku kamer IP i została opisana w p. 5.4.4. Zaznaczenie opcji „*Resetuj hasła kamer internetowych*” spowoduje

jednoczesne zresetowanie hasła rejestratora i wszystkich dodanych do niego kamer IP. Wszystkie te kamery uzyskają nowe hasło takie samo jak rejestrator. Można je sprawdzić za pomocą procedury opisanej w p. 5.1

8. Rejestratory za pomocą menu ekranowego.

Aby skorzystać z tej metody należy mieć zapewniony dostęp do monitora oraz myszy podłączonych bezpośrednio do rejestratora. **UWAGA** – metoda dostępna tylko dla rejestratorów z wybranym firmwarem.

Przed przystąpieniem do resetu hasła należy określić metodę resetu. W tym celu należy wywołać okno logowania i sprawdzić lewy, dolny róg tego okna. W zależności od jego wyglądu należy wybrać odpowiednią metodę resetu.

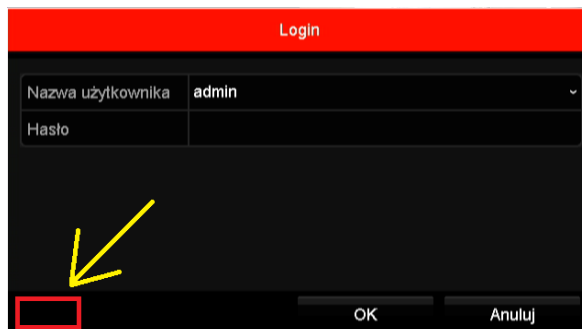


8.1 Za pomocą numeru seryjnego.

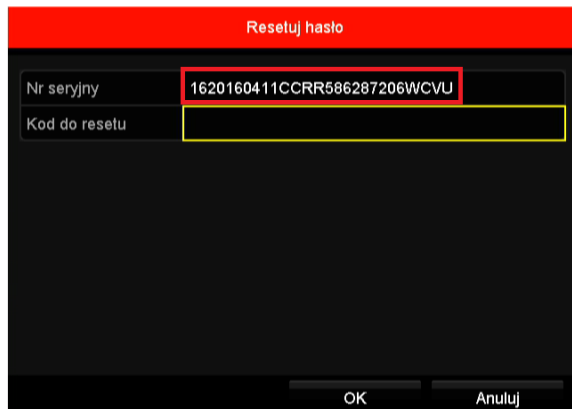
8.1.1 Pozyskanie numeru seryjnego.

UWAGA! - numer seryjny umieszczony na opakowaniu rejestratora i na jego obudowie nie jest numerem pełnym i nie stanowi wystarczającej informacji na podstawie której można zresetować hasło.

Należy kliknąć dwukrotnie lewym klawiszem myszy na ukrytym przycisku znajdującym się w lewym, dolnym rogu okna.



Wyświetlony zostanie numer seryjny rejestratora.



Resetuj hasło	
Nr seryjny	1620160411CCRR586287206WCVU
Kod do resetu	
OK Anuluj	

Numer ten należy **PRZEPISAC** i wysłać za pomocą wiadomości e-mail na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie <http://www.internec.pl/kontakt.html>

UWAGA! - ze względów bezpieczeństwa nie odzyskujemy hasel na podstawie zdjęć. Jeśli istnieje dostęp do komputera z zainstalowanym programem i7-VMSv2 zalecane jest postępowanie zgodnie z instrukcją z p. 7.1.1. Jeśli nie ma takiej możliwości, numer ten należy przepisać.

8.1.2 Resetowanie za pomocą kodu bezpieczeństwa.

Po weryfikacji prawidłowości zgodności danych omówionych w p.1 Dział Techniczny odeśle zwrotnie (na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny) kody bezpieczeństwa. Przykładowa treść wiadomości:

2017-03-16:Szre9qRQrQ

2017-03-17:qe9Srzry99

2017-03-18:qeqedrq9Q

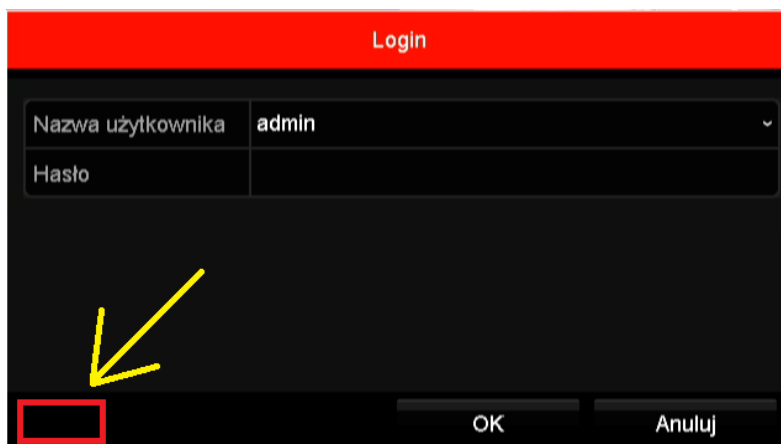
2017-03-19:qqdSQRRzyy

2017-03-20:dz99yezQz

Każdy z kodów ważny jest tylko przez jeden, określony dzień.

UWAGA! - Pomimo tego, że staramy się wygenerować kody bezpieczeństwa jak najszybciej to może to potrwać od kilkunastu minut do kilku dni i zależne jest od kilku czynników, dlatego prosimy o wyrozumiałość.

Po otrzymaniu kodów bezpieczeństwa należy ponownie wywołać okno logowania i kliknąć dwukrotnie lewym klawiszem myszy na ukrytym przycisku znajdującym się w lewym, dolnym rogu okna.



Nazwa użytkownika	admin
Hasło	

OK Anuluj

W okienku poniżej numeru seryjnego należy wpisać aktualny kod. W otwartym oknie należy wpisać otrzymany kod bezpieczeństwa obowiązujący w danym dniu. **UWAGA!** - kod nie obejmuje daty ani dwukropka i uwzględnia wielkość liter.



Nr seryjny	1620160411CCRR586287206WCVU
Kod do resetu	Szre9qRQrQ

OK Anuluj

Po prawidłowym wpisaniu kodu i naciśnięciu przycisku OK hasło zostanie zresetowane do hasła fabrycznego 12345 lub rejestrator poprosi o ponowną aktywację. W takim przypadku należy nadać własne hasło korzystając z uwag zawartych w p.3.

8.2 Za pomocą pliku resetującego.

8.2.1 Pozyskanie pliku informacyjnego.

Aby uzyskać plik informacyjny należy posłużyć się opisem zawartym w p. 7.2.1

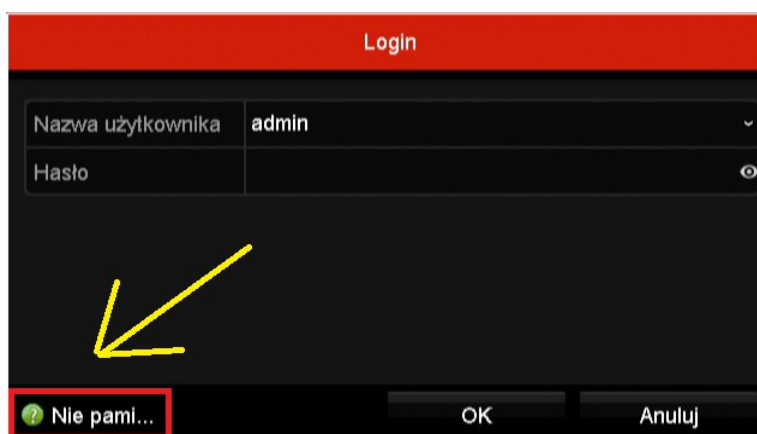
8.2.2 Resetowanie za pomocą pliku resetującego

Po weryfikacji prawidłowości zgodności danych omówionych w p.1 Dział Techniczny odeśle zwrotnie (na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny) plik resetujący. Będzie on miał format xml i należy zapisać go w dowolnym miejscu dysku twardego.

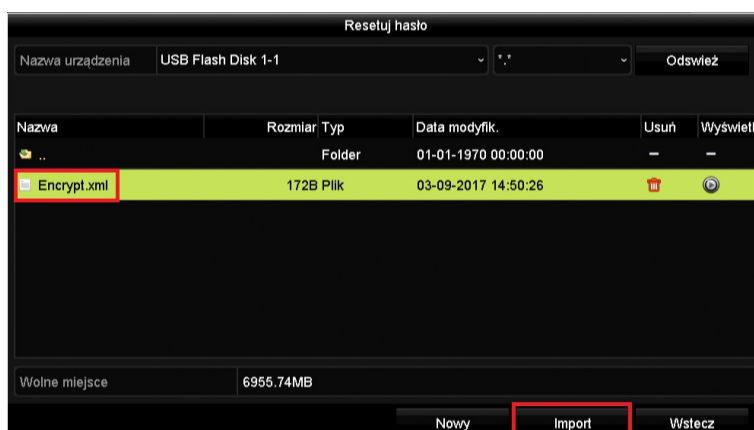
UWAGA! - Pomimo tego, że staramy się wygenerować plik resetujący jak najszybciej to może to potrwać od kilkunastu minut do kilku dni i zależne jest od kilku czynników, dlatego prosimy o wyrozumiałość. **Po otrzymaniu pliku należy przystąpić do resetu hasła w ciągu 2 dni, po upływie tego czasu straci on swoją ważność.**

Otrzymany plik należy skopiować do przenośnej pamięci USB którą następnie należy umieścić w gnieździe USB rejestratora.

Należy ponownie wywołać menu logowania i kliknąć przycisk „Nie pamiętam hasła”



W otwartym oknie należy wskazać plik xml zapisany na przenośnej pamięci USB i nacisnąć przycisk *Import*.



Jeśli operacja zakończy się sukcesem, rejestrator poprosi o ponowną aktywację podczas której należy nadać własne hasło korzystając z uwag zawartych w p.3.