

Brak udostępnionego urządzenia na platformie i6

1. Objawy

Urządzenie samoczynnie zniknęło z konta na które zostało udostępnione.

2. Przyczyna

Wygaśnięcie okresu ważności udostępnienia.

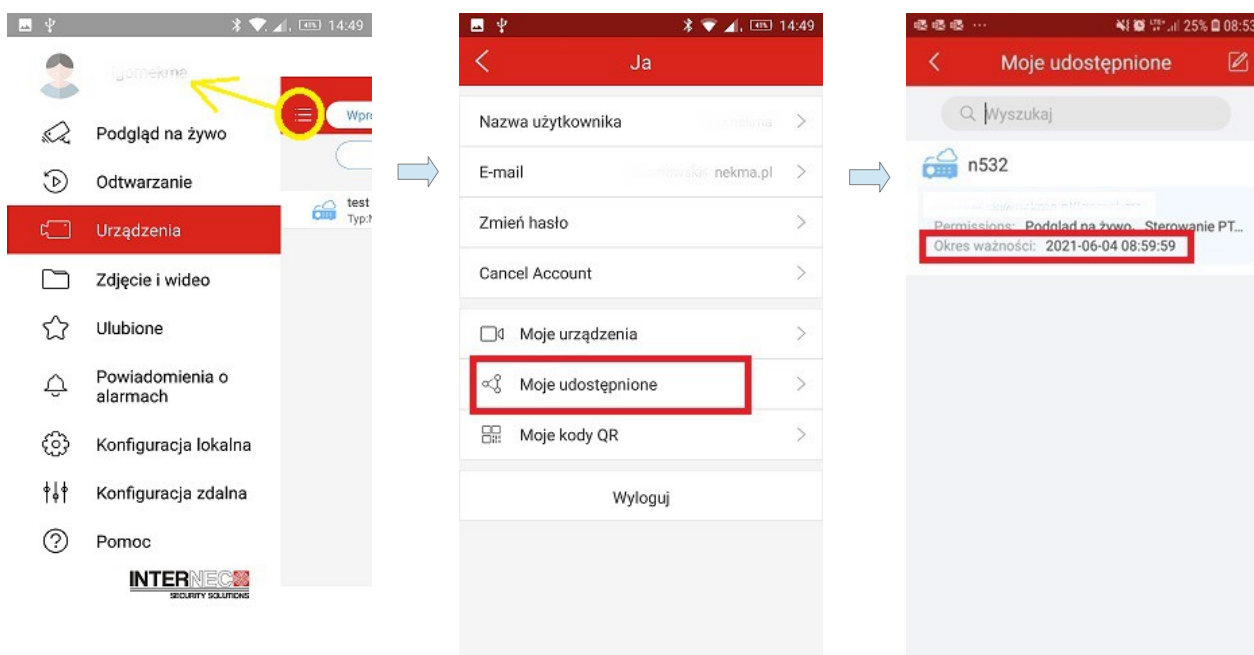
Podczas udostępniania urządzenia należy podać nazwę konta na które ma zostać ono udostępnione oraz okres ważności udostępnienia. Domyślnie okres ważności ustawiony jest na 1 miesiąc. Jeśli nie został on zmieniony, to urządzenie zostanie usunięte z udostępnionego konta po upływie 1 miesiąca.



3. Sprawdzenie

Aby sprawdzić okres ważności udostępnienia należy zalogować się na konto główne (to, z którego urządzenie zostało udostępnione), rozwinąć menu, kliknąć nazwę konta a następnie wybrać opcję „Moje udostępnione”

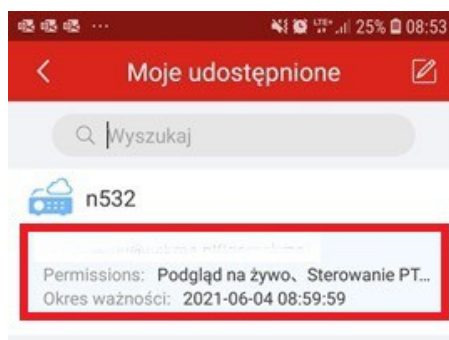
Brak udostępnionego urządzenia na platformie i6



WAŻNE – data okresu ważności wyświetlana w tym miejscu pozostanie nie zmieniona, nawet gdy okres ten już upłynął.

4. Rozwiązanie.

Będąc zalogowanym na konto główne, należy wejść w ustawienia konta → Moje udostępnione (jak na powyższych zdjęciach) i kliknąć w pole opisowe wypełnione kolorem błękitnym.



Otworzy się okno udostępniania, gdzie należy wybrać nowy okres ważności.