

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO nr LDZ

numer oddz. , data przyjęcia do LDZ , KJ

Sprzęt dostarczony do oddziału:

Nekma Łódź Nekma Częstochowa Nekma Sosnowiec Nekma Opole

Informacje kontaktowe:

Zgłaszający (Nip, nazwa firmy, osoba zgłaszająca):

Miejscowość: Data:

Telefon: adres e-mail:

Sprzęt po naprawie: odbiorę osobiście odbiorę z najbliższym zamówieniem

proszę o wysyłkę na adres

Informacje o sprzęcie:

Model: SN: Data plomb:

Login: Hasło:

Załączone akcesoria: Zasilacz HDD(liczba hdd pojemność łączna) Pilot

Myszka Inne

Informacje o problemie:

Problemy z kamerą:

Kamera zasilana z: PoE Zasilacz

Brak zasilania

Problem z obrazem w dzień

Problem z obrazem w nocy

Brak połączenia z kamerą

Kamera niewidoczna w sieci

Inne

Problemy z rejestratorem:

Rejestator niewidoczny w sieci

Rejestator nie wykrywa kamer IP

Brak obrazu na wyjściu VGA/HDMI/VOU

Rejestator restartuje się samoczynnie

Brak obrazu / dźwięku

Brak zasilania

Inne

Dokładny opis usterki:

Wyrażam zgodę na przechowywanie przez firmę Nekma moich danych takich jak nazwa firmy, nr NIP, imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail osoby kontaktowej po upływie okresu przechowywania wymaganego przez przepisy prawa w celu zachowania historii reklamacji. Powyższe dane nie będą przetwarzane w żadnych innych celach, w tym marketingowych, jeżeli nie została wyrażona osobna zgoda.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie firma Nekma z siedzibą w Łodzi, ul. Przędzalniana 68

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy

Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu. W przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie powyższej zgody posiada Pan/Pani prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem, z tym jednak zastrzeżeniem, że w przypadku przetwarzania danych w oparciu o przepis prawa, Administrator uprawniony będzie do kontynuowania przetwarzania na zasadach i w terminie przewidzianych w przepisie. Z powyższych praw może Pani/Pan skorzystać składając wniosek bezpośrednio w siedzibie Administratora lub na wskazane dane kontaktowe Administratora.

1. Ustalenie usterki następuje w czasie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu.

2. Firma Nekma nie zapewnia Kupującemu produktu zastępczego, chyba, że strony w drodze porozumienia ustaliły inaczej.

3. Okres naprawy wad gwarancyjnych, wynosi do 30 dni roboczych od daty ustalenia usterki sprzętu. W sytuacjach wyjątkowych okres ten może ulec przedłużeniu (np. konieczność wysyłki sprzętu poza siedzibę firmy, konieczność sprowadzenia części itp.) W takiej sytuacji czas naprawy może wynieść powyżej 30 dni.

4. Sprzęt nie odbierany w przeciągu 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy przechodzi na własność firmy Nekma i zostaje zniszczony bez możliwości roszczenia jakichkolwiek praw.

5. Usterki mechaniczne, zalania, przepięcia i inne uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania sprzętu są podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

6. Firma Nekma nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na nośnikach i dyskach twardych dostarczonych do serwisu.

7. Warunkiem uznania reklamacji jest plomba na urządzeniu.

.....
(data)

.....
(czytelny podpis)