

INTERNEC

SECURITY SOLUTIONS



RESETOWANIE HASŁA W URZĄDZENIACH SERII:

i5

INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA

WWW.INTERNEC.PL

Instrukcja zresetowania hasła w urządzeniach:

INTERNEC IP serii i5-YC

INTERNEC IP serii i5-YN

INTERNEC HD-TVI serii i5-YT

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	4
2. Sprawdzenie numeru seryjnego urządzenia.....	4
3. Reguła złożoności haseł.....	5
4. Bezpieczeństwo.....	6
5. Kamery IP serii i5-YC.....	6
5.1 Kamera niepodłączona do rejestratora.....	6
5.2 Kamera podłączona do rejestratora i5-Y.....	8
6. Rejestratory i5 -YT i i5-YN za pomocą menu ekranowego.....	9

1. Informacje ogólne.

Obowiązek przechowywania hasła spoczywa na administratorze systemu. Jego odzyskanie możliwe jest tylko za pośrednictwem Działu Technicznego INTERNEC i nie podlega naprawie gwarancyjnej.

Zapomniane hasło nie ulega przywróceniu, możliwe jest jedynie wygenerowanie hasła tymczasowego do urządzenia i konieczne będzie nadanie nowego hasła o odpowiedniej złożoności.

Ze względów bezpieczeństwa wprowadziliśmy konieczność opłacenia faktury pro-forma przed zresetowaniem hasła. Zgodność danych z faktury pro-forma oraz danych z przelewu przychodzącego jest dla nas potwierdzeniem, że konieczność resetu hasła została zaakceptowana przez właściciela urządzenia. Dla Państwa stanowi to gwarancję, że osoby nieuprawnione nie otrzymają dostępu do Państwa urządzeń.

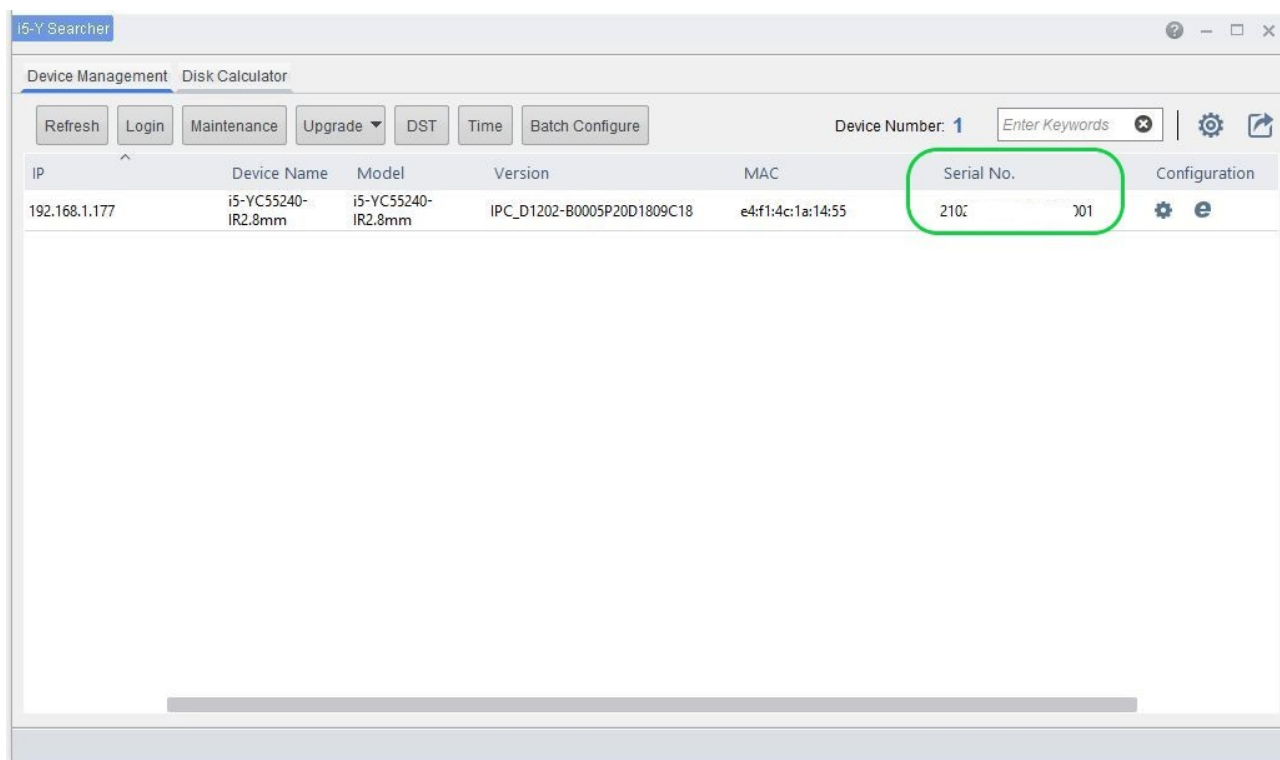
2. Sprawdzenie numeru seryjnego urządzenia.

Aby prawidłowo przeprowadzić procedurę resetu hasła należy sprawdzić pełen numer seryjny urządzenia oraz aktualną datę.

Sprawdzenia numeru seryjnego urządzenia dokonuje się za pomocą programu i5-Y Searcher (dostępnego na stronie www.internec.pl) zainstalowanego na komputerze podłączonym do tej samej fizycznej podsieci co urządzenie. Nie jest konieczne ustawienie adresów IP komputera i urządzenia INTERNEC w jednej podsieci logicznej.

Po uruchomieniu program i5-Y Searcher wyświetla nam wszystkie urządzenia i5-Y podłączone do danej sieci lokalnej.

Na liście należy odszukać wybrane urządzenie i w kolumnie **Serial No.** odczytać numer seryjny urządzenia.



3. Reguła złożoności haseł

Do tworzenia haseł mogą być używane cztery rodzaje znaków: cyfry, małe litery, wielkie litery, znaki specjalne. Zdefiniowane są następujące poziomy bezpieczeństwa haseł:

- **Poziom 0** (ryzykowne) – jeżeli spełniony jest jeden z poniższych warunków:
 - długość hasła mniejsza niż 8 znaków (np. abc123) lub
 - hasło zawiera jeden rodzaj znaków (np. 123456789, abcdefgij) lub
 - hasło identyczne jak nazwa użytkownika (np. portiernia jako hasło operatora) lub
 - hasło jest odwróconą nazwą użytkownika (np. ainreitrop jako hasło operatora) lub
 - hasło zawiera nazwę użytkownika (np. admin12345).
- **Poziom 1** (słabe) - jeżeli spełnione są dwa poniższe warunki:
 - długość hasła jest nie mniejsza niż 8 znaków oraz
 - hasło zawiera dwa rodzaje znaków o kombinacji:
 - cyfry + małe litery lub
 - cyfry + duże litery(np.: abc12345, ABCD1234).
- **Poziom 2** (średnie) - jeżeli spełnione są dwa poniższe warunki:
 - długość hasła jest nie mniejsza niż 8 znaków oraz
 - hasło zawiera dwa rodzaje znaków o kombinacji:
 - małe litery + duże litery lub
 - znaki specjalne + małe litery lub
 - znaki specjalne + duże litery lub
 - znaki specjalne + cyfry(np.: +1234567 , ABCDabcd, !abcdef!, @ABC#DEF%).
- **Poziom 3** (wysokie) - jeżeli spełnione są dwa poniższe warunki:
 - długość hasła jest nie mniejsza niż 8 znaków oraz
 - hasło zawiera więcej niż dwa rodzaje znaków(np.: ABCdef12, abc!@#123).

UWAGA! - w urządzeniach i5-Y dozwolone są hasła o poziomie co najmniej 3.

4. Bezpieczeństwo

Kamery i rejestratory serii i5-Y posiadają hasło fabryczne **admin**.

Domyślne hasło jest przeznaczone tylko do pierwszego logowania i dla własnego bezpieczeństwa powinno być zmienione na „silne” tzn. składające się z co najmniej dziewięciu znaków, w tym dużych i małych liter, cyfr oraz symboli specjalnych.

Nie zaleca się pozostawiania hasła fabrycznego. Urządzenia takie narażone są na ataki hakerskie, a także na dostęp osób niepowołanych. Nawet jeśli rejestratory nie są podłączone do internetu, nie powinny pozostawać na hasle fabrycznym. Zaleca się ustalenie odpowiednio silnego hasła, które będzie trudne do złamania.

5. Kamery IP serii i5-YC

5.1 Kamera niepodłączona do rejestratora.

Na początku musimy sprawdzić numer seryjny oraz adres IP kamery, możemy to zrobić za pomocą programu i5-Y Searcher tak, jak to opisano na str. 4.

Skopiowany w ten sposób numer seryjny należy wkleić do wiadomości pocztowej i wysłać na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie:

<https://www.internec.pl/info/kontakt>

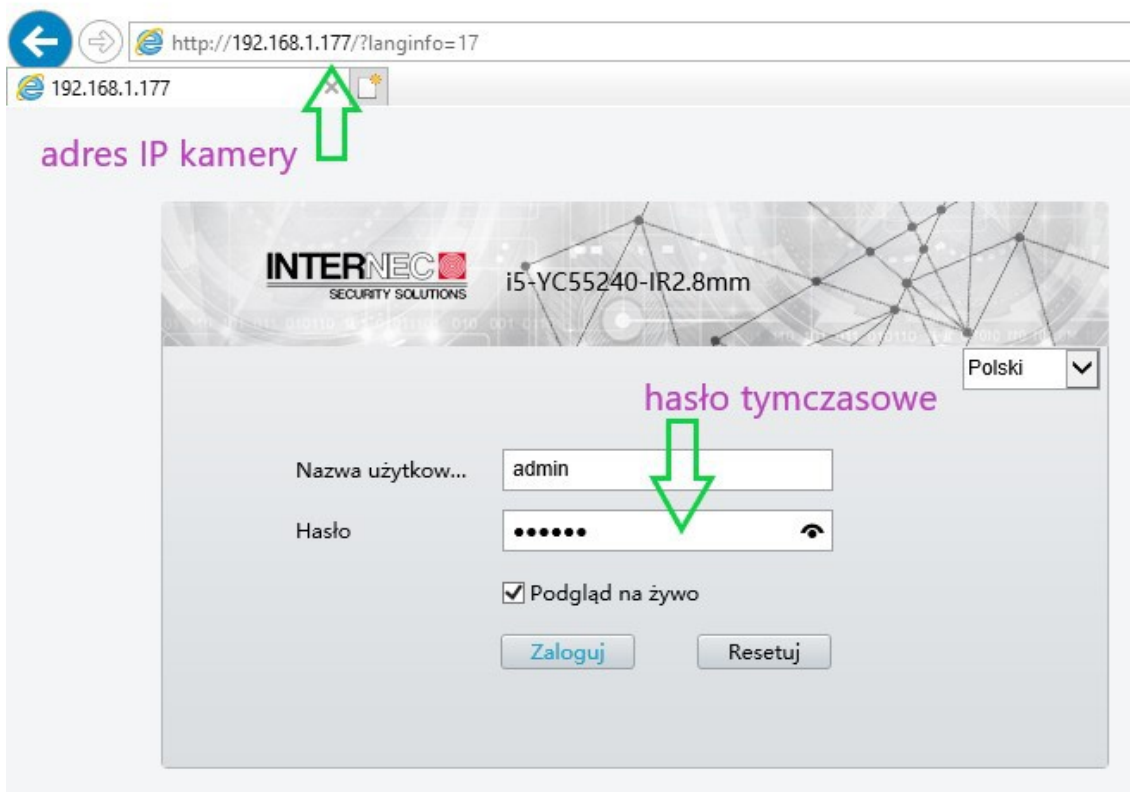
Następnie należy postępować zgodnie z informacjami otrzymanymi w zwrotnej wiadomości e-mail z działu technicznego. Po weryfikacji i spełnieniu warunków omówionych w pkt. 1 str. 4 Dział Techniczny odeśle na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny **hasło tymczasowe**.

Przykładowa treść wiadomości:

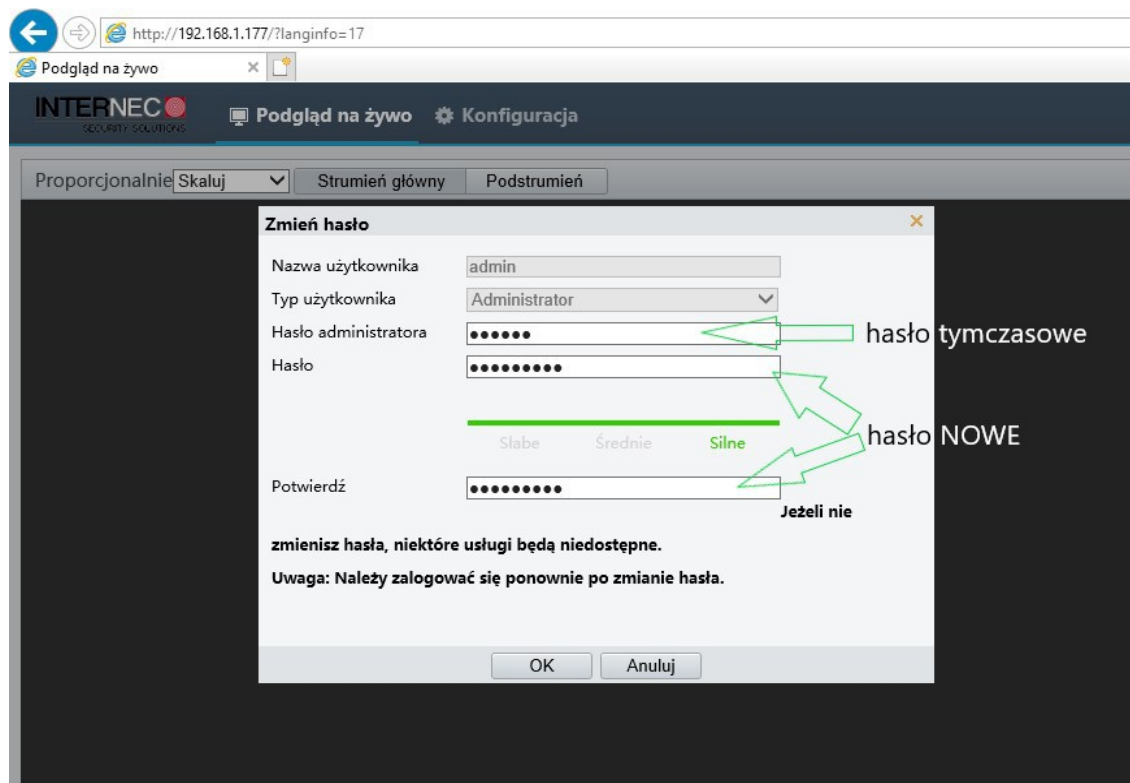
2011.12.1 – zqFUh1

Po otrzymaniu wiadomości z hasłem tymczasowym należy:

- 1) odłączyć kamerę od sieci i/lub zasilania na około 30 sek., a następnie znów ją podłączyć.
- 2) skorzystać z przeglądarki internetowej i wpisując adres IP kamery uzyskać jej stronę startową (komputer i kamera muszą być w tej samej podsięci). W miejsce *Hasło* wpisujemy otrzymany z działu technicznego kod.



3) po wpisaniu hasła tymczasowego i naciśnięciu przycisku *Zaloguj* zostaniemy przekierowani na stronę, która wymusza przypisanie nowego hasła do kamery.



5.2 Kamera połączona do rejestratora i5-Y.

Na początku musimy sprawdzić numer seryjny oraz adres IP kamery, możemy to zrobić za pomocą programu i5-Y Searcher tak, jak to opisano na str. 4.

Skopiowany w ten sposób numer seryjny należy wkleić do wiadomości pocztowej i wysłać na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie:

<https://www.internec.pl/info/kontakt>

UWAGA !!! – należy zwrócić uwagę na datę zapisaną w rejestratorze i jeśli nie jest ona właściwa należy również przesłać ją wraz z nr ser. do działu technicznego.



Następnie należy postępować zgodnie z informacjami otrzymanymi w zwrotnej wiadomości e-mail z działu technicznego. Po weryfikacji i spełnieniu warunków omówionych w pkt. 1 str. 4 Dział Techniczny odeśle na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny **hasła tymczasowe**.

Przykładowa treść wiadomości:

2020.11.03 – Szre90

2020.11.04 – qe9Srz

2020.11.05 – eqed9Q

Każdy z kodów ważny jest tylko przez jeden, określony dzień.

Po otrzymaniu wiadomości z hasłami tymczasowymi należy:

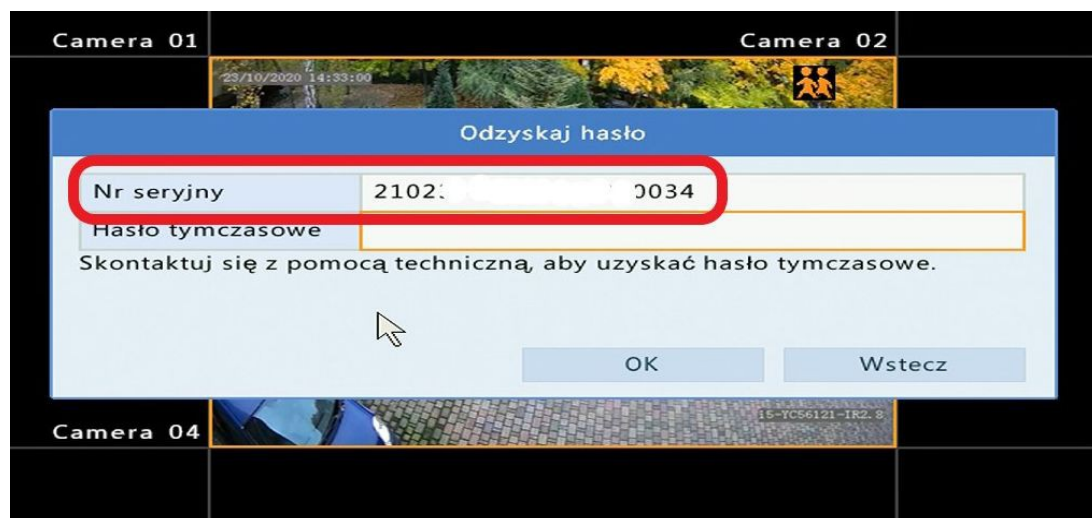
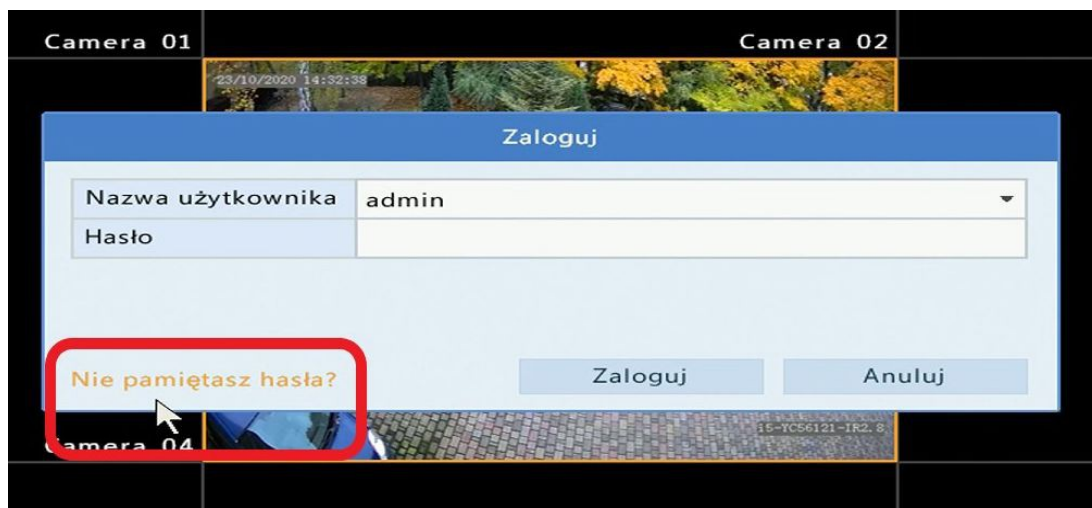
- 1) skorzystać z przeglądarki internetowej i wpisując adres IP kamery uzyskać jej stronę startową (komputer i kamera muszą być w tej samej podsieci). W miejsce *Hasło* wpisujemy otrzymany z działu technicznego kod.
- 2) po wpisaniu hasła tymczasowego i naciśnięciu przycisku *Zaloguj* zostaniemy przekierowani na stronę, która wymusza przypisanie nowego hasła do kamery.

Postępujemy tak jak na fotografiach na str. 7.

6. Rejestratory i5 -YT i i5-YN za pomocą menu ekranowego.

Aby skorzystać z tej metody należy mieć zapewniony dostęp do monitora oraz myszy podłączonych bezpośrednio do rejestratora.

Jeśli nie pamiętamy hasła do rejestratora to podczas próby zalogowania najeżdżamy na napis: *Nie pamiętasz hasła?* i naciskamy go.



Uzyskamy w ten sposób pełen numer seryjny naszego urządzenia, który należy przepisać do wiadomości pocztowej i wysłać na jeden z adresów doradców technicznych podanych na stronie:

<https://www.internec.pl/info/kontakt>

UWAGA !!! – należy zwrócić uwagę na datę zapisaną w rejestratorze i jeśli nie jest ona właściwa należy również przesłać ją wraz z nr ser. do działu technicznego.

Aktualną datę i godzinę możemy sprawdzić najężdżając wskaźnikiem myszy na dolny, ukryty pasek menu.



Następnie należy postępować zgodnie z informacjami otrzymanymi w zwrotnej wiadomości e-mail z działu technicznego. Po weryfikacji i spełnieniu warunków omówionych w pkt. 1 str. 4 Dział Techniczny odeśle na adres e-mail z którego otrzymał numer seryjny **hasła tymczasowe**.

Przykładowa treść wiadomości:

2020.11.03 – Szre90

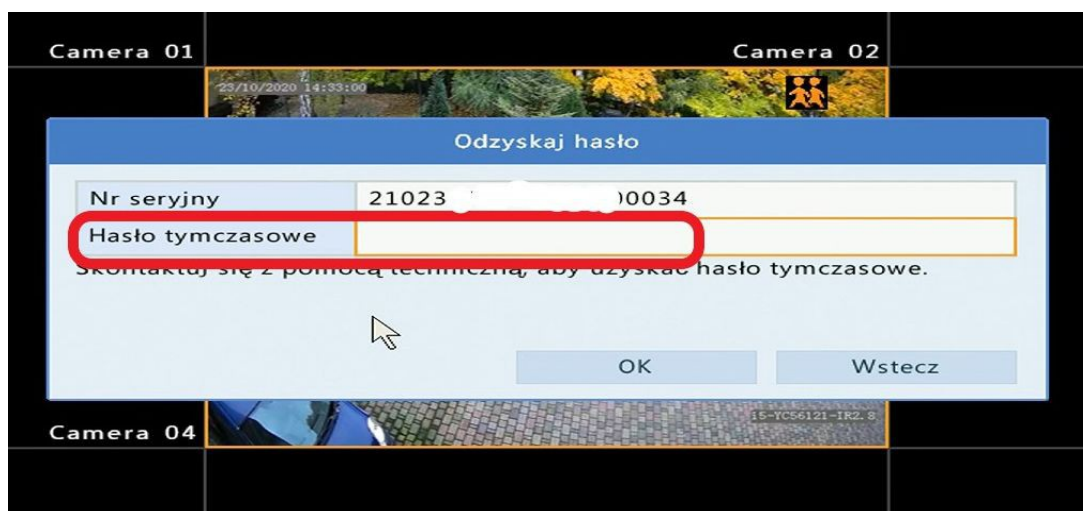
2020.11.04 – qe9Srz

2020.11.05 – eqed9Q

Każdy z kodów ważny jest tylko przez jeden, określony dzień.

Po otrzymaniu wiadomości z hasłami tymczasowymi należy:

1) postępując analogicznie jak przy uzyskiwaniu numeru seryjnego na str. 9 w polu *Hasło tymczasowe* wpisać otrzymany z działu technicznego kod.



2) po wpisaniu hasła tymczasowego i naciśnięciu przycisku *OK* zostaniemy przekierowani na zakładkę, która wymusza przypisanie nowego hasła do rejestratora.

Zmień hasło	
Nazwa użytkownika	admin
Hasło	*****
Potwierdź	*****

Uwaga: Jeżeli do platformy zarządzającej dodano rejestrator NVR, należy edytować hasło na platformie.

OK Wstecz

UWAGA !!! – należy pamiętać o zachowaniu zasad nadawania haseł opisanych na str. 6.
(więcej na ten temat w [Interfejs graficzny w rejestratorach TVI serii i5-YT – instrukcja obsługi](#))