

Potencjalne problemy z platformą i7-Guard

Spis treści

1. Informacje ogólne	2
2. Mam problem z	2
2.1 Nie mogę się zalogować do swojego konta przez przeglądarkę	2
2.2 Mam konto ale nie mogę się zalogować przez aplikację mobilną	2
2.3 Mam konto ale nie mogę się zalogować przez aplikację i7-VMSv2 na PC	3

1. Informacje ogólne

Ze względu na wejście w życie rozporządzenia RODO nastąpiła konieczność rozdzielania serwerów P2P używanych dotychczas w celu zdalnej komunikacji z urządzeniami INTERNEC serii i7.

2. Mam problem z

2.1 Nie mogę się zalogować do swojego konta przez przeglądarkę

Dostęp do kont poprzez przeglądarkę internetową został zablokowany i nie istnieje możliwość tworzenia, edycji, usuwania kont. Dotyczy to także kont już istniejących. Istnieje wszakże możliwość utworzenia konta za pomocą przeglądarki na stronie www.guardingvision.com, lecz takie konto nie będzie mogło być wykorzystane w żadnej aplikacji.

Od dnia 06.03.2019 nie ma możliwości tworzenia kont za pomocą przeglądarki internetowej.

2.2 Mam konto ale nie mogę się zalogować przez aplikację mobilną

W zależności od fizycznej możliwości dostępu do urządzenia możliwe są dwa rozwiązania:

1. Mam fizyczny dostęp do urządzenia i7

Rozwiązanie (zalecane):

- a) zainstalować na urządzeniu mobilnym najnowszą wersję aplikacji i7-MVS Guard. Aplikacje te dostępne są w sklepach Google Play i AppStore. Wersję aplikacji można sprawdzić na stronie www.interneć.pl w zakładce Programy. Jeśli nie rozwiązało to problemu to należy dodatkowo wykonać kroki opisane poniżej,
- b) za pomocą aplikacji mobilnej utworzyć nowe konto przy użyciu przycisku „Zarejestruj konto”. Adres e-mail użyty do tworzenia nowego konta może być taki sam jak w przypadku tworzenia poprzedniego konta,
- c) zalogować telefon do sieci Wi-Fi routera do którego podłączone jest urządzenie i7,
- d) za pomocą aplikacji mobilnej dodać urządzenie do konta (zeskanować kod QR bądź wprowadzić numer seryjny),
- e) po wyświetleniu komunikatu „Urządzenie zostało już dodane do innego konta” nacisnąć przycisk „Anuluj powiązane urządzenia” oraz potwierdzić wybór hasłem rejestratora / kamery oraz kodem weryfikacyjnym wyświetlonym w aplikacji, szczegóły [tutaj](#).
- f) ponownie dodać urządzenie do konta za pomocą aplikacji mobilnej,
- g) konta tworzone przy użyciu strony www.guardingvision.com oraz aplikacji mobilnej znajdują się na osobnych serwerach i nie ma z nimi powiązania stąd zaleca się usunięcie konta tworzonego przez przeglądarkę internetową.

2. Nie mam fizycznego dostępu do urządzenia i7 ale znam hasło administratora oraz kod weryfikacyjny

Rozwiązanie:

- a) zalogować się do konta przy użyciu przeglądarki internetowej korzystając ze strony użytej do tworzenia konta (www.guardingvision.com, www.hicloudcam.com lub www.hik-connect.com)
- b) usunąć wszystkie urządzenia dodane do tego konta korzystając z ikony kosza znajdującej się przy każdym urządzeniu na liście,
- c) zainstalować na urządzeniu mobilnym najnowszą wersję aplikacji i7-MVS Guard. Aplikacje te dostępne są w sklepach Google Play i AppStore. Wersję aplikacji można sprawdzić na stronie www.internec.pl w zakładce Programy,
- d) za pomocą aplikacji mobilnej utworzyć nowe konto przy użyciu przycisku „Zarejestruj konto”. Adres e-mail użyty do tworzenia nowego konta może być taki sam jak w przypadku poprzedniego konta,
- e) za pomocą aplikacji mobilnej dodać urządzenie do konta (zeskanować kod QR bądź wprowadzić numer seryjny).

2.3 Mam konto ale nie mogę się zalogować przez aplikację i7-VMSv2 na PC

- 1. Konto zostało utworzone przez przeglądarkę internetową za pomocą strony www.guardingvision.pl

Rozwiązanie 1:

odinstalować dotychczasową wersję programu i7-VMSv2 i zainstalować najnowszą, dostępną na stronie www.internec.pl w dziale programy. **UWAGA** – aby przenieść konfigurację programu pomiędzy starszą i nowszą wersją należy wykonać następujące kroki:

- a) otworzyć wyeksportowaną konfigurację wcześniejszej wersji programu za pomocą pakera obsługującego pliki zip,
- b) odszukać plik Setup.xml i go usunąć

<input type="checkbox"/> DEVICE			8 204	139 309
<input type="checkbox"/> Emap	Wypakuj bez potwierdzenia	Alt+W	8 192	8 197
<input type="checkbox"/> Entity	Usuń pliki	Del	4 272	54 292
<input type="checkbox"/> EventDB_20190204	Podejrzuj plik	Alt+V	8 192	8 197
<input type="checkbox"/> EventDB_20190211			8 192	8 197
<input type="checkbox"/> Ezviz	Utwórz nowy folder		2 288	12 293
<input type="checkbox"/> MainView	Zmień nazwę		0 240	10 245
<input type="checkbox"/> Playback	Widok	>	4 096	4 101
<input type="checkbox"/> PyronixDevice	Sortuj	>	6 624	26 634
<input checked="" type="checkbox"/> Setup.xml			3 611	1 114

- c) zamknąć okno zapisując zmiany w pliku zip konfiguracji,
- d) zaimportować zmieniony plik konfiguracji do nowej instalacji programu i7-VMSv2

Rozwiązanie 2:

zaimportować plik konfiguracji zerowej programu dostępny [tutaj](#). **UWAGA** – usunięte zostaną wszystkie urządzenia oraz ustawienia programu. Aby zaimportować konfigurację programu ze starszej wersji należy wykonać kroki a, b, c i d z Rozwiązania 1.

2. Konto zostało utworzone na wcześniejszych serwerach np. hicloudcam lub hik-connect niezależnie od tego czy do tworzenia konta użyta została przeglądarka internetowa czy jedna z aplikacji i7.

Rozwiązanie:

- a) zalogować się do konta przy użyciu przeglądarki internetowej korzystając ze strony użytej do tworzenia konta,
- b) usunąć wszystkie urządzenia dodane do tego konta korzystając z ikony kosza znajdującej się przy każdym urządzeniu na liście,
- c) zainstalować najnowszą wersję programu i7-VMSv2. Aplikacja ta dostępna jest na stronie www.internec.pl w zakładce Programy,
- d) za pomocą programu i7VMSv2 lub najnowszej wersji aplikacji mobilnej i7-MVS Guard utworzyć nowe konto przy użyciu przycisku „Zarejestruj konto”. Adres e-mail użyty do tworzenia nowego konta może być taki sam jak w przypadku poprzedniego konta,
- e) za pomocą programu i7VMSv2 lub najnowszej wersji aplikacji mobilnej i7-MVS Guard dodać urządzenie do konta (zeskanować kod QR bądź wprowadzić numer seryjny).