



FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

nr. oddz. nr. LDZ.

Data dostarczenia sprzętu: Data przyjęcia do LDZ:

Sprzęt dostarczony do oddziału w: Łodzi Częstochowie Sosnowcu Opolu

----- Informacje kontaktowe: -----

Zgłaszający (NIP, nazwa firmy, osoba zgłaszająca):

Proszę o kontakt: telefoniczny pod numer

mailowy na adres

Sprzęt po naprawie: odbiorę osobiście odbiorę z najbliższym zamówieniem

proszę wysłać na adres:

----- Informacje o sprzęcie -----

Model: SN:

Data plomby gwarancyjnej: Hasło administratora:

Urządzenie zasilane jest przez: PoE Zasilacz

Załączone akcesoria: Zasilacz HDD (ilość: pojemność łączna: TB)

Inne

----- Informacje o problemie: -----

Problemy z kamerą

Problemy z rejestratorem

Problemy ze switchem

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Brak zasilania | <input type="checkbox"/> Brak zasilania | <input type="checkbox"/> Brak zasilania |
| <input type="checkbox"/> Niewidoczna w sieci | <input type="checkbox"/> Niewidoczny w sieci | <input type="checkbox"/> Brak PoE na portach <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Brak ostrości | <input type="checkbox"/> Brak obrazu na monitorze | <input type="checkbox"/> Brak LAN na portach <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Brak motozoom / autofocus* | <input type="checkbox"/> Brak obrazu z kamer | <input type="checkbox"/> Przerwy w transmisji danych |
| <input type="checkbox"/> Brak dźwięku | <input type="checkbox"/> Brak dźwięku | <input type="checkbox"/> Uszkodzony zasilacz |
| <input type="checkbox"/> Brak nagrań na karcie SD | <input type="checkbox"/> Brak nagrań na dysku | <input type="checkbox"/> Inne |
| <input type="checkbox"/> Nie widzi w nocy | <input type="checkbox"/> Nie wykrywa kamer IP | |
| <input type="checkbox"/> Zaparowana / nieuszczelna* | <input type="checkbox"/> Inne | |
| <input type="checkbox"/> Inne | | |

* niepotrzebne skreślić

Dokładny opis usterki:

1. Ustalenie usterki następuje w czasie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu.
2. Firma Nekma nie zapewnia Kupującemu produktu zastępczego, chyba, że strony w drodze porozumienia ustaliły inaczej.
3. Okres naprawy wad gwarancyjnych, wynosi do 30 dni roboczych od daty ustalenia usterki sprzętu. W sytuacjach wyjątkowych okres ten może ulec przedłużeniu (np. konieczność wysyłki sprzętu poza siedzibę firmy, konieczność sprowadzenia części itp.) W takiej sytuacji czas naprawy może wynieść powyżej 30 dni.
4. Sprzęt nie odbierany w przeciągu 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy przechodzi na własność firmy Nekma i zostaje zniszczony bez możliwości roszczenia jakichkolwiek praw.
5. Usterki mechaniczne, zalania, przepięcia i inne uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania sprzętu są podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
6. Firma Nekma nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na nośnikach i dyskach twardych dostarczonych do serwisu.
7. Warunkiem uznania reklamacji jest plomba na urządzeniu.

data

czytelny podpis