

## **Szanowny Kliencie!**

Jest nam niezwykle miło, że obdarzyłeś interneć.pl zaufaniem i dokonałeś zakupu w naszym sklepie.

Jeśli jednak podejmiesz decyzję o zwrocie produktu, skorzystaj z tego poradnika, który ułatwi i przyspieszy całą procedurę zwrotu.

### **Kto może zwrócić produkt?**

- **Konsument:** Osoba fizyczna kupująca produkty na własny użytek.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta:** Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (z wpisem do CEIDG), jeśli zakup NIE JEST zawodowo związany z jej działalnością.

**(Uwaga:** Prawo zwrotu nie przysługuje spółkom oraz przedsiębiorcom dokonującym zakupów o charakterze zawodowym).

### **Ile masz czasu na decyzję?**

Masz 14 dni kalendarzowych od dnia fizycznego odebrania przesyłki na poinformowanie nas o chęci zwrotu. Jeśli 14. dzień wypada w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin automatycznie przesuwa się na kolejny dzień roboczy.

### **Jakich produktów NIE możesz zwrócić?**

- Produktów sprowadzanych lub modyfikowanych na specjalne zamówienie (według Twojej specyfikacji).
- Otwartych, zapieczętowanych produktów higienicznych oraz ochrony zdrowia.
- Otwartych, zapieczętowanych nośników audio/wideo, programów komputerowych oraz treści cyfrowych, których pobieranie już się rozpoczęło.

### **Ważne – Stan produktu**

Możesz używać produkt takim zakresie, w jakim jest to konieczne do zapoznania się z jego cechami i funkcjonowaniem – dokładnie tak, jak mógłbyś to zrobić w sklepie stacjonarnym. Jeśli zwracany produkt będzie nosił ślady użytkowania wykraczające poza konieczne sprawdzenie lub będzie uszkodzony, ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie jego wartości. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do potrącenia odpowiedniej kwoty ze zwracanej sumy.

### **Jak zwrócić produkt – Krok po kroku:**

#### 1. POINFORMUJ NAS (w ciągu 14 dni od daty odbioru produktu)

Wyślij nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz skorzystać z formularza zamieszczonego poniżej.

- E-mail: [zwroty@internec.pl](mailto:zwroty@internec.pl)
- List: **NEKMA M.Mesek, P.Mesek, B.Mesek, ul. Przędzalniana 68, 90-338 Łódź (telefon: 512 132 132)**

W obydwu metodach wysłania oświadczenia zwrotu **liczy się data wysłania**.

#### 2. ODEŚLIJ PRODUKT

- *Jeżeli jesteś przedsiębiorcą*, zastrzegamy sobie prawo w ciągu 7 dni na weryfikację czy jesteś przedsiębiorcą na prawach konsumenta i czy zakup nie jest związany zawodowo z Twoją działalnością. Od dnia zatwierdzenia zwrotu przez nas, masz 14 dni na wysyłkę zwracanego produktu.
- *Jeśli jesteś osobą fizyczną*, musisz wysłać przesyłkę w ciągu 14 dni od daty wysłania oświadczenia zwrotu.
- Starannie zapakuj kompletny produkt. Dołącz dowód zakupu (np. kopię paragonu lub faktury) aby przyspieszyć cały proces zwrotu.
- Wyślij przesyłkę na adres: **NEKMA M.Mesek, P.Mesek, B.Mesek, ul. Przędzalniana 68, 90-338 Łódź (telefon: 512 132 132)**
- **Koszt wysyłki zwrotnej (od Ciebie do nas) pokrywasz Ty.**

**Uwaga:** Nie odbieramy paczek wysłanych za pobraniem.

#### 3. ODZYSKAJ PIENIĄDZE

- Po weryfikacji przez nas stanu produktu zwrócimy Ci pełną kwotę za produkt oraz koszt najtańszej standardowej dostawy (od nas do Ciebie), jaką oferujemy w sklepie.
- Zwrot pieniędzy wyślemy w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki ze zwracanymi produktami.
- Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania produktu lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego nadania.

**Masz pytania?** Skontaktuj się z nami: [zwroty@internec.pl](mailto:zwroty@internec.pl) lub 512 132 132 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 17:00). Szczegółowe informacje znajdziesz też w regulaminie na [www.internec.pl](http://www.internec.pl).



**Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:**

L.p.	Nazwa produktu	Model / Kod produktu	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

*Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od transakcji na odległość z firmą Nekma M.Mesek, P.Mesek, B. Mesek i zwracam wymienione powyżej towary.*

*Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon) lub kopii faktury wystawionych w związku ze sprzedażą zwracanego towaru.*

Miejscowość i data

.....

Czytelny podpis Klienta

.....