

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Sprzęt dostarczony do oddziału:

Nekma Łódź     Nekma Częstochowa     Nekma Sosnowiec     Nekma Opole

*Informacje kontaktowe:*

Zgłaszający (Nip, nazwa firmy, osoba zgłaszająca):

Miejscowość:     Data:

Telefon:     adres e-mail:

Sprzęt po naprawie:  odbiorę osobiście

proszę o wysyłkę na adres

*Informacje o sprzęcie:*

Model:     SN:     Data plomb:

Login:     Hasło:

Załączone akcesoria:  Zasilacz     HDD(liczba hdd  pojemność łączna )     Pilot

Myszka     Inne

*Informacje o problemie:*

*Problemy z kamerą:*

Kamera zasilana z:  PoE     Zasilacz

Brak zasilania

Problem z obrazem w dzień

Problem z obrazem w nocy

Brak połączenia z kamerą

Uszkodzony oświetlacz

Kamera niewidoczna w sieci

Inne

*Problemy z rejestratorem:*

Rejestator niewidoczny w sieci

Rejestator nie wykrywa kamer IP

Brak obrazu na wyjściu VGA/HDMI/VOUT

Rejestator restartuje się samoczynnie

Brak dźwięku

Brak nagrań

Brak zasilania

Inne

Dokładny opis usterki:

1. Ustalenie usterki następuje w czasie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu.
2. Firma Nekma nie zapewnia Kupującemu produktu zastępczego, chyba, że strony w drodze porozumienia ustaliły inaczej.
3. Okres naprawy wad gwarancyjnych, wynosi do 30 dni roboczych od daty ustalenia usterki sprzętu. W sytuacjach wyjątkowych okres ten może ulec przedłużeniu (np. konieczność wysyłki sprzętu poza siedzibę firmy, konieczność sprowadzenia części itp.) W takiej sytuacji czas naprawy może wynieść powyżej 30 dni.
4. Sprzęt nie odbierany w przeciągu 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy przechodzi na własność firmy Nekma i zostaje zniszczony bez możliwości roszczenia jakichkolwiek praw.
5. Usterki mechaniczne, zalania, przepięcia i inne uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania sprzętu są podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
6. Firma Nekma nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na nośnikach i dyskach twardych dostarczonych do serwisu.
7. Warunkiem uznania reklamacji jest plomba na urządzeniu.

.....  
(data)

.....  
(czytelny podpis)